

mood.
objects & rooms

PROFI-PROGRAMM · 2027

LEITFADEN ZUM PROFI-KANAL

Vom Antrag bis zur Lieferung: wie Sie hineinkommen, was jede Schaltfläche tut und wie Ihr Preis berechnet wird. Mit einer Schnellstart-Seite zum Nachschlagen.

INHALT

SCHNELLSTART 3

EINSTIEG: DIE B2B-SCHALTFLÄCHE 4

DAS PROFI-PANEL 5

KONTO BEANTRAGEN 6

ANMELDEN MIT CODE 7

IM KANAL 8

DAS B2B-MENÜ IM EINZELNEN 9

IHR PREIS UND DIE STUFEN 10

AUF DER WEBSITE KAUFEN 11

WARENKORB UND BEZAHLUNG 12

QUICK SHOP 13

TOOLBOX 14

MEIN KONTO 15

FAVORITEN UND TEILEN 16

PROJEKTE: STÜCKE SPEICHERN 17

PROJEKTE: IHR PROJEKT 18

ZAHLUNG, VERSAND, RECHNUNGEN UND RÜCKGABEN 19

KONTAKT 20

Der Leitfaden lässt sich auf zwei Arten lesen. Wenn es schnell gehen soll, fasst Seite 3 alles in fünf Schritten zusammen. Wenn Sie wissen möchten, was jede Schaltfläche tut, folgen Sie den Seiten der Reihe nach: Sie entsprechen Ihrem Weg durch die Website.

SCHNELLSTART

FÜNF SCHRITTE, UND SIE KAUFEN ZU IHREM PREIS.

1

MOODOBJECTS.COM ÖFFNEN UND B2B DRÜCKEN

Oben links neben Menü. Auf dem Handy im Menü.

2

EINMAL EIN KONTO BEANTRAGEN

Ein Formular von zwei Minuten. Wir prüfen Ihre USt-IdNr. und rufen Sie innerhalb von 24 Arbeitsstunden an.

3

MIT IHRER E-MAIL ANMELDEN

Ohne Passwort: Sie erhalten jedes Mal einen sechsstelligen Code.

4

ZU IHREM PREIS KAUFEN

Website-Preis −10 %; −15 % ab 6.000 € und −20 % ab 15.000 € Bestellwert.

5

ALLES IN MEIN KONTO VERFOLGEN

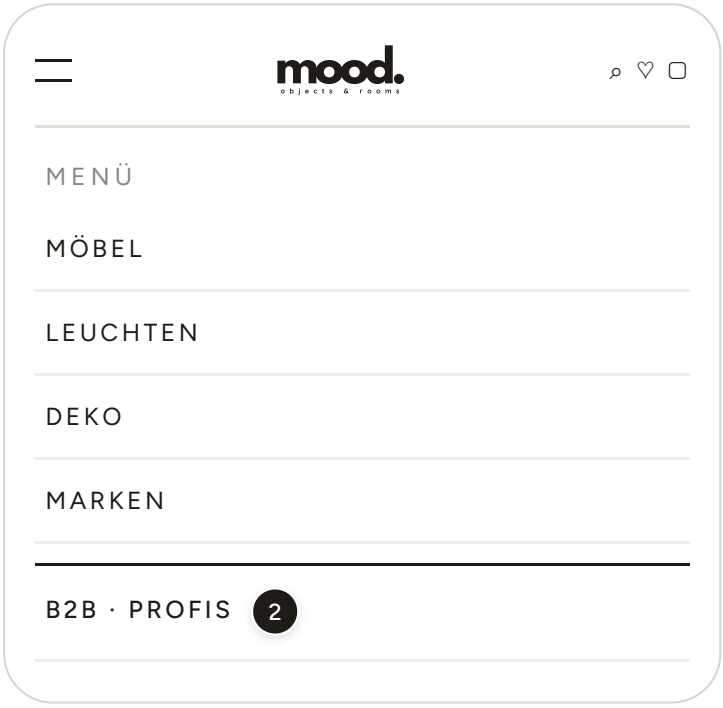
Bestellungen, Rechnungen, Adressen und Ihre bisherige Ersparnis.

PRO-PREIS	AB 6.000 €	AB 15.000 €
−10 %	−15 %	−20 %
GESAMTER KATALOG	AUF DIE GANZE BESTELLUNG	AUF DIE GANZE BESTELLUNG

1 EINSTIEG: DIE B2B-SCHALTFLÄCHE

Der Profi-Kanal ist Teil von moodobjects.com. Es gibt keine andere Website und keine andere Adresse: Eine Schaltfläche führt Sie in Ihren Bereich.





1 DESKTOP

Das Wort B2B, oben links neben Menü. Es steht auf jeder Seite.

2 MOBIL

Öffnen Sie das Menü (die drei Striche) und tippen Sie auf B2B · Profis, am Ende der Liste.

2 DAS PROFI-PANEL

Wenn Sie auf B2B drücken, öffnet sich rechts ein Panel. Sind Sie bereits angemeldet, zeigt es den Namen Ihres Studios und führt Sie direkt in den Kanal.



1 **ANMELDEN**
Wenn Ihr Studio bereits registriert ist. Sie geben Ihre E-Mail ein und erhalten einen Code.

2 **PROFI-KONTO BEANTRAGEN**
Öffnet das Antragsformular des Programms.

3 **PROGRAMM ANSEHEN**
Konditionen, Stufen, Service und häufige Fragen.

4 **IHR PREIS AUF EINEN BLICK**
Immer sichtbar, damit niemand rätselt, wie er berechnet wird.

3 KONTO BEANTRAGEN

Nur einmal pro Studio. Das Formular steht am Ende der Seite Profi-Programm.



1 **IHR BERUF**

Wählen Sie Ihr Profil: Innenarchitekt, Architekt, Studio, Bauträger, Hotel …

2 **IHRE DATEN**

Verwenden Sie die E-Mail, mit der Sie sich später anmelden. Jede Person im Studio kann ihre eigene haben.

3 **SCHRITT 2**

Stadt, Website oder Instagram, USt-IdNr. und, wenn Sie möchten, ein laufendes Projekt.

Wir rufen Sie innerhalb von 24 Arbeitsstunden an. Sobald das Konto aktiv ist, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Zugang, diesem Leitfaden und dem Dossier.

4 ANMELDEN MIT CODE

Kein Passwort zum Merken. Bei jeder Anmeldung schickt Ihnen Shopify einen sechsstelligen Code per E-Mail.





1 **IHRE E-MAIL**

Die Adresse aus Ihrem Antrag. Drücken Sie auf den Pfeil.

2 **DER CODE**

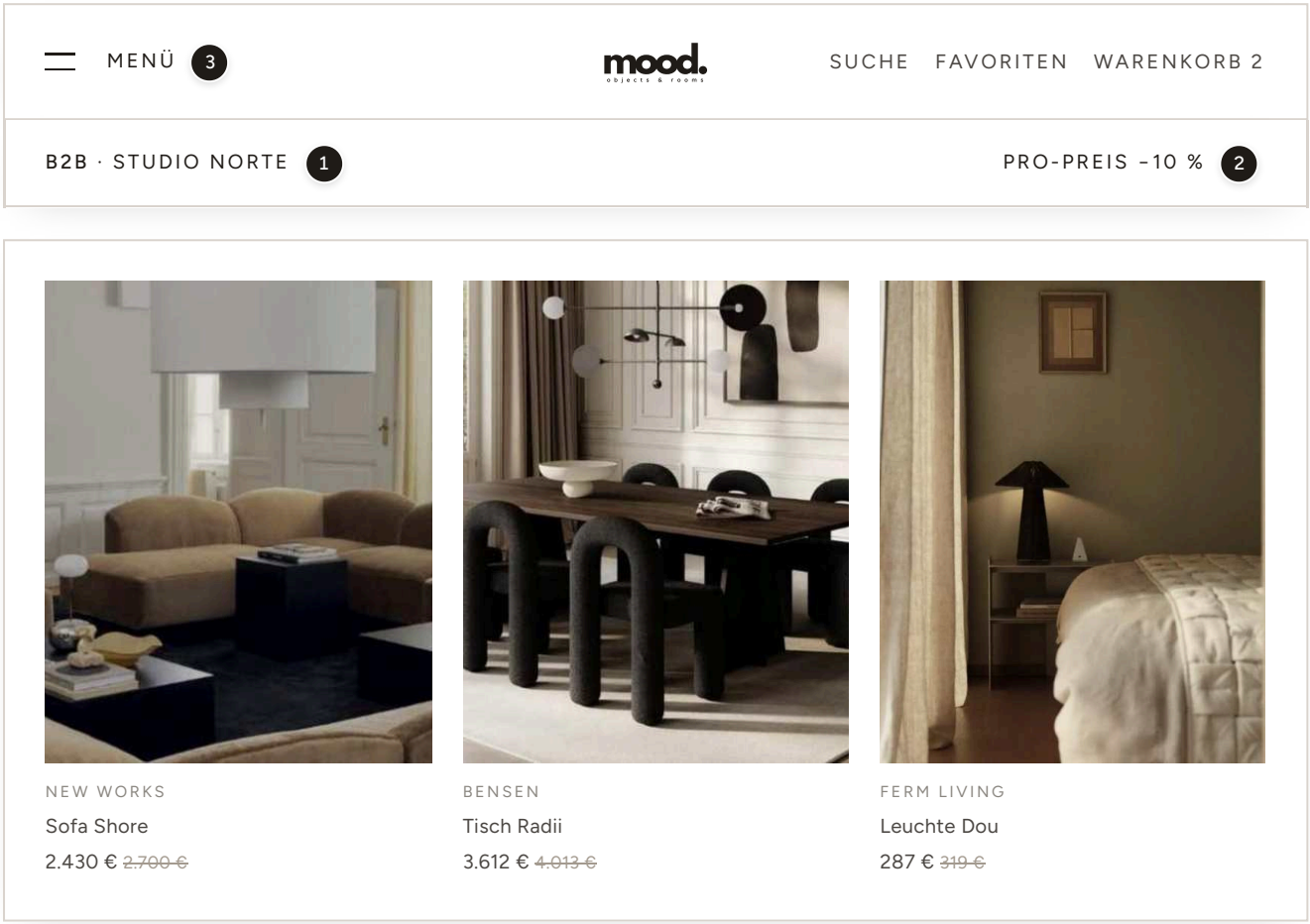
Sehen Sie in Ihrem Posteingang nach (bei Verzögerung auch im Spam) und geben Sie ihn ein. Danach sind Sie zurück auf moodobjects.com, bereits im Kanal.

3 **WEITER MIT SHOP**

Die Shopify-Anmeldung über die Shop-App. Sie brauchen sie nicht: Nutzen Sie Ihre E-Mail.

5 IM KANAL

Sie merken, dass Sie drin sind, weil sich die Website ändert: weißer Hintergrund, Ihr Studio oben und Ihr Preis bei jedem Stück.



1 **IHR STUDIO**

Der Name der Firma, mit der Sie angemeldet sind.

2 **IHR AKTIVER PREIS**

Er beginnt bei −10 %. Er wechselt von selbst auf −15 % oder −20 %, wenn der Warenkorb 6.000 € oder 15.000 € übersteigt.

3 **MENÜ**

Die Schaltfläche Menü oben links öffnet das Seitenmenü. Mehr dazu auf der nächsten Seite.

6 DAS B2B-MENÜ IM EINZELNEN

Es öffnet sich links über die Schaltfläche Menü. Es ist das Menü der Website, überall mit Ihrem Preis, und am Ende der Profi-Bereich.



1 KAMPAGNEN

Neuheiten, Weihnachten, Best Sellers und Aktionen. In Aktionen: −30 % auf den UVP plus Ihr Pro-Rabatt.

2 KATEGORIEN

Jede klappt mit ihren Unterkategorien auf: Möbel, Leuchten, Deko, Wohnen, Textilien, Kinder sowie Bücher und Papeterie.

3 MARKEN

Alle 24 Marken, jede mit ihrem Katalog.

4 QUICK SHOP

Die Kataloge im Magazinformat. Seite 13.

5 TOOLBOX

Leitfaden, Dossier, Fotos, Datenblätter und Preislisten. Seite 14.

6 MEIN KONTO

Bestellungen, Rechnungen, Adressen und Firma. Seite 15.

7 B2B VERLASSEN

Zurück zur Website für Privatkunden, ohne sich abzumelden.

7 IHR PREIS UND DIE STUFEN

Ihr Preis ist der auf der Website angegebene Preis minus 10 %. In Aktionen −30 % auf den UVP und Ihr Pro-Rabatt dazu.

PRO-PREIS · IMMER	BESTELLUNG AB 6.000 €	BESTELLUNG AB 15.000 €
−10 %	−15 %	−20 %
GESAMTER KATALOG	AUF DIE GANZE BESTELLUNG	AUF DIE GANZE BESTELLUNG

PREISBEISPIEL	
Leuchte · Website-Preis (UVP)	169,00 €
Ihr Pro-Preis (−10 %)	**152,10 €**
In Aktionen (−30 % auf den UVP, dann −10 %)	106,47 €

PRO BESTELLUNG, NICHT KUMULIERT	
Bestellung über 3.000 €	−10 %
Bestellung über 8.000 €	−15 % auf alles
Bestellung über 20.000 €	−20 % auf alles
Im Folgemonat, 300 €	−10 %

BERECHNUNGSGRUNDLAGE

Der Wert der Stücke in der Bestellung, bereits zu Ihrem Pro-Preis und ohne Versand. Die Preise enthalten die MwSt.

AUSNAHMEN

Vibia, Oluce und ORA zum Website-Preis. Contract (Hotels, Bauträger, Komplettprojekte) zum Festpreis.

CODES

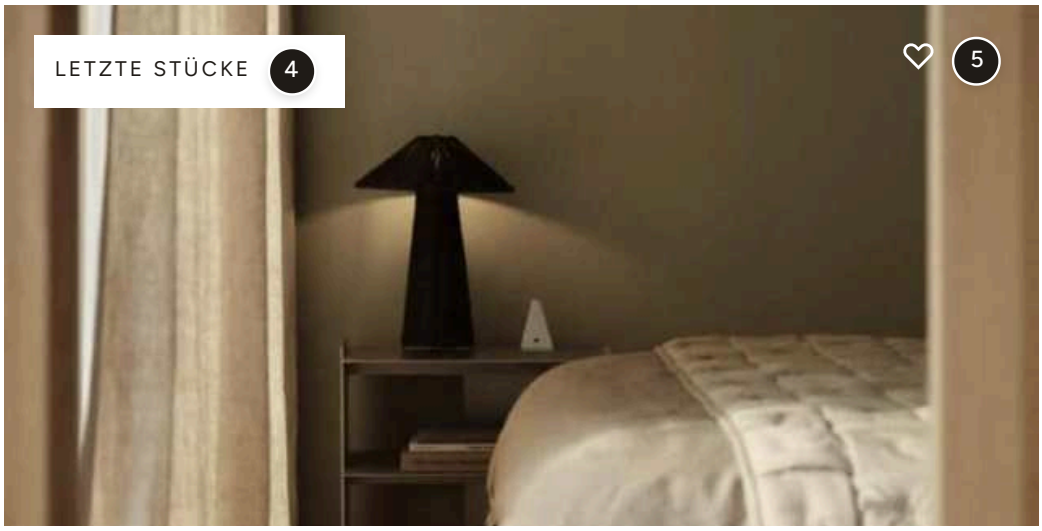
Rabattcodes der Website gelten für Privatkunden und sind nicht kombinierbar.

ANGEBOTE

Was wir schriftlich in einem Angebot vereinbaren, hat Vorrang vor dieser Tabelle.

8 AUF DER WEBSITE KAUFEN

Sie surfen wie gewohnt. Jede Karte zeigt bereits Ihren Preis, und Sie können hinzufügen, ohne die Produktseite zu öffnen.



1 **IHR PRO-PREIS**
Der Website-Preis −10 %. Das zahlen Sie, inkl. MwSt.

2 **DURCHGESTRICHENER UVP**
Die unverbindliche Preisempfehlung der Marke, damit Sie den Unterschied sehen.

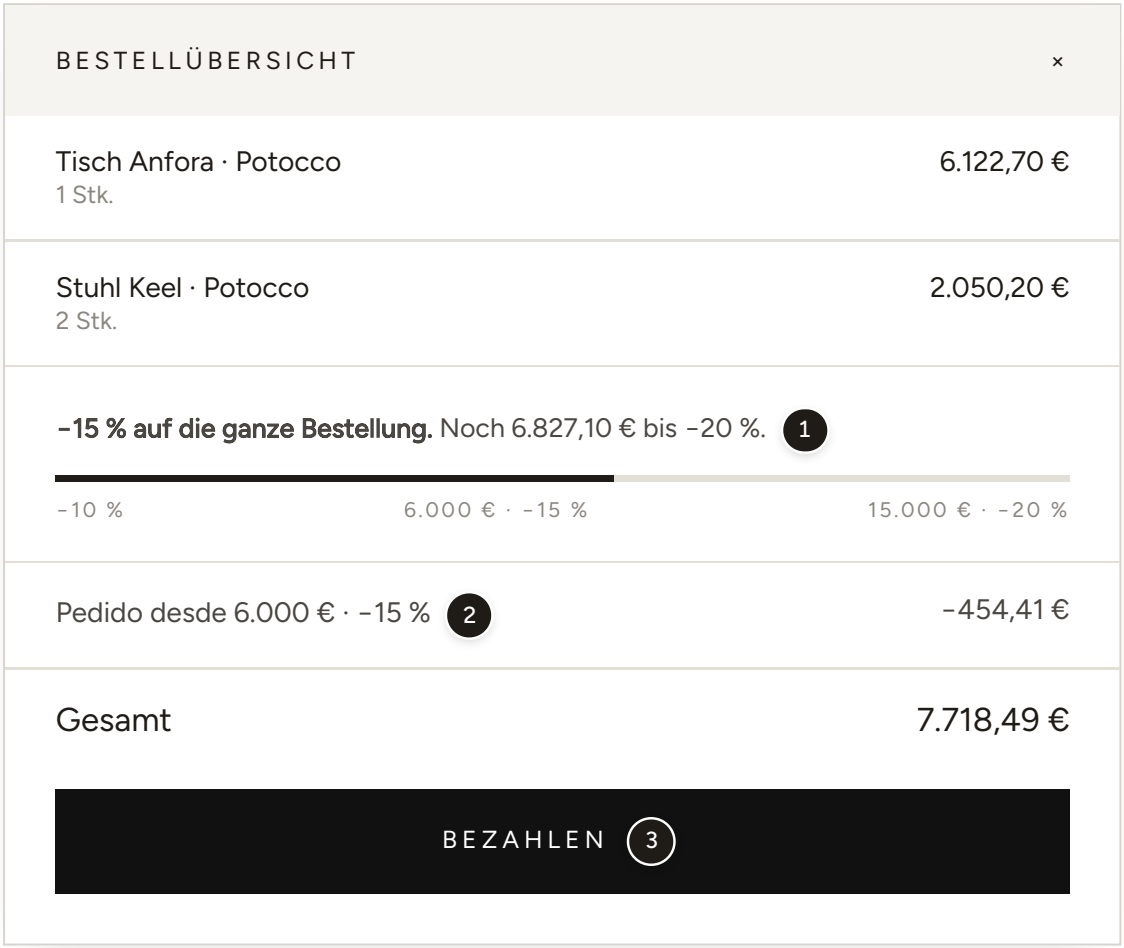
3 **HINZUFÜGEN**
Ausführung und Menge wählen und direkt von der Karte hinzufügen.

4 **VERFÜGBARKEIT**
Auf Lager, letzte Stücke oder auf Bestellung mit Lieferzeit.

5 **FAVORITEN**
Das Herz speichert das Stück in Ihrer Liste. Mit der Maus darüber sehen Sie das Ambientefoto.

9 WARENKORB UND BEZAHLUNG

Der Warenkorb zeigt, in welcher Stufe Sie sind und wie viel bis zur nächsten fehlt. Der Rabatt erscheint als eigene Zeile, auch an der Kasse.



1 **STUFENBALKEN**

Er wächst mit jedem Stück. Ab 6.000 € oder 15.000 € gilt die neue Stufe für die ganze Bestellung.

2 **RABATTZEILE**

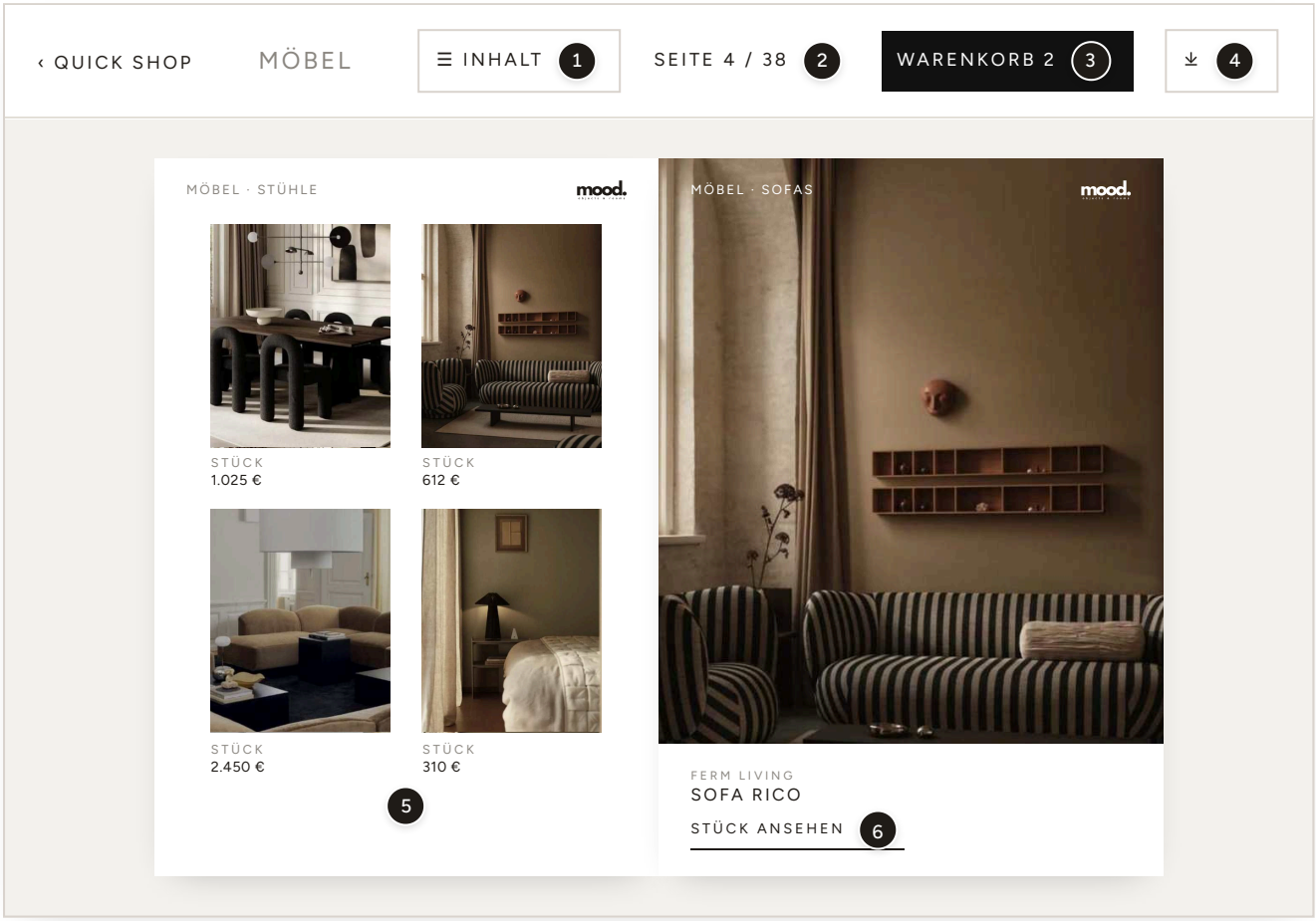
„Pedido desde 6.000 € · −15 %" oder „Pedido desde 15.000 € · −20 %" (Bestellung ab 6.000 € / 15.000 €). Fehlt sie, liegt die Bestellung noch bei −10 %.

3 **BEZAHLEN**

Ihre Firmendaten sind bereits hinterlegt. Sie zahlen per Karte oder mit dem vereinbarten Zahlungsziel (zum Beispiel 30 Tage).

10 QUICK SHOP

Der Katalog im Magazinformat: Neuheiten, Aktionen, Best Sellers, Tiefer Herbst und Weihnachten, nach Art des Stücks geordnet, dazu ein Katalog je Kategorie der Website.



1 **INHALT**

Öffnet rechts die Kapitel mit Foto. Ein Klick führt zur jeweiligen Seite.

2 **SEITE**

Blättern mit den Pfeilen, der Tastatur oder durch Wischen auf dem Handy.

3 **WARENKORB**

Was Sie im Katalog hinzufügen, landet im selben Warenkorb.

4 **PDF**

Speichern Sie den ganzen Katalog zum Versenden oder Drucken.

5 **VIER STÜCKE PRO SEITE**

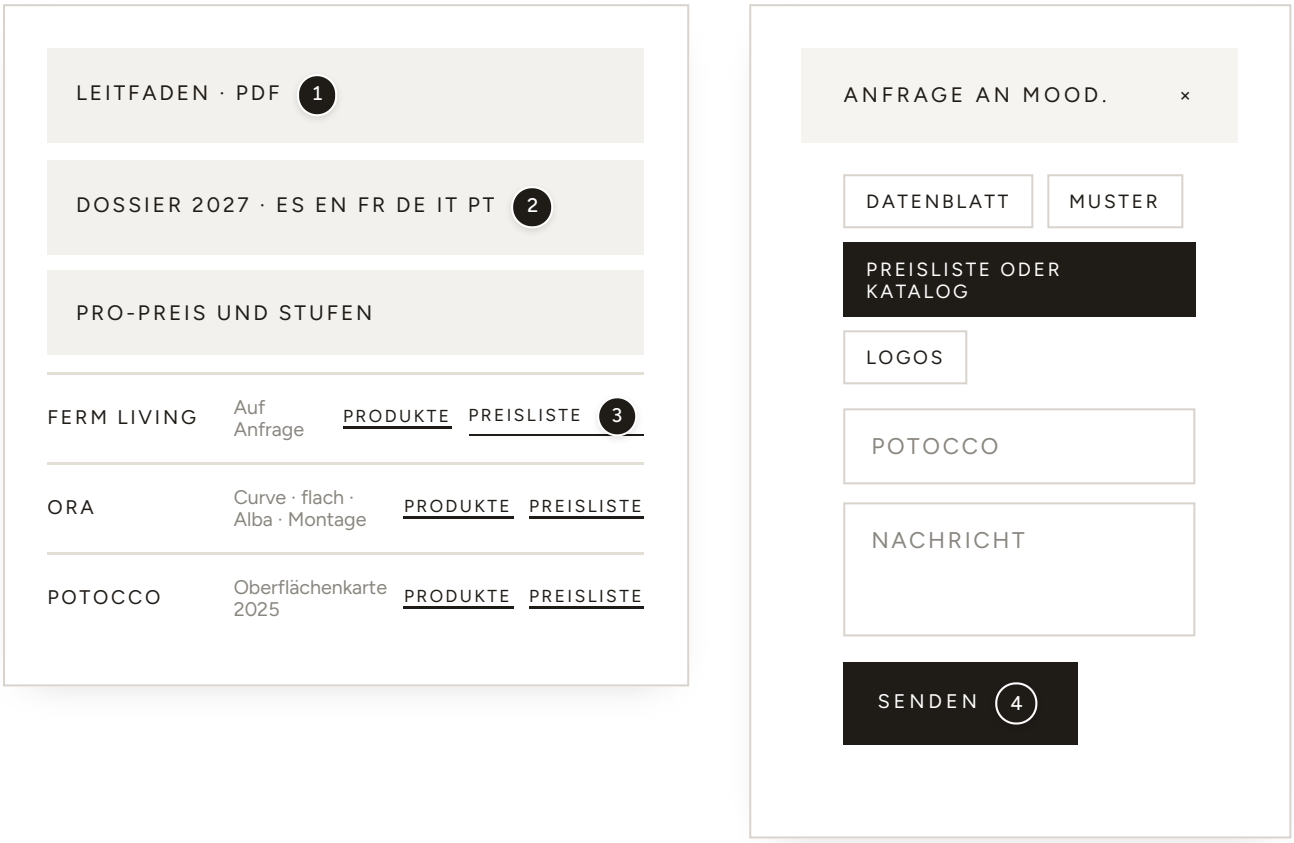
Ein Klick auf ein Stück öffnet die Schnellansicht mit Ausführung, Menge und Hinzufügen.

6 **STÜCK AUF GANZER SEITE**

Alle paar Seiten ein Stück mit Ambientefoto. Stück ansehen öffnet die Produktseite.

11 TOOLBOX

Alles Material, um mood. Ihrem Kunden vorzustellen, auf einer Seite.



1 LEITFADEN

Dieser Leitfaden, online und als PDF.

2 DOSSIER

Zur Präsentation bei Ihrem Kunden, in sechs Sprachen.

3 MARKEN

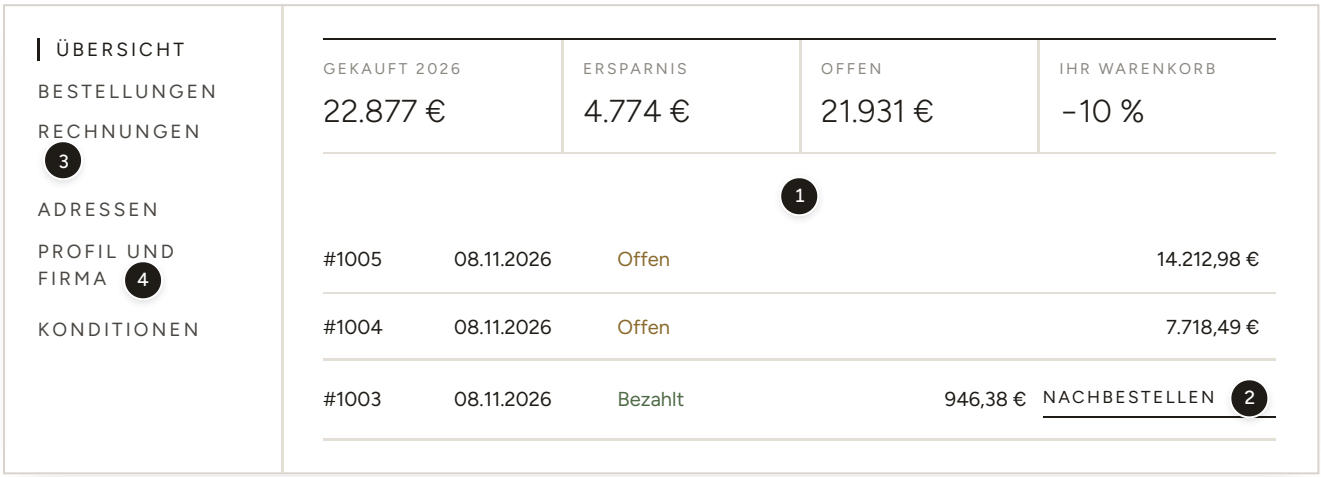
Alle 24, mit den Dateien, die schon zum Download bereitstehen. Preisliste öffnet ein Anfrageformular.

4 ANFRAGE AN MOOD.

Datenblätter, Muster, Preislisten oder Logos: Schreiben Sie hier, wir antworten am selben Tag. Ohne die Website zu verlassen.

12 MEIN KONTO

Ihr Firmenbereich. Alles zu Ihren Bestellungen an einem Ort, ohne Umwege über andere Seiten.



1 **KENNZAHLEN**

Ihre Käufe in diesem Jahr, Ihre Ersparnis, offene Beträge und die Stufe Ihres Warenkorbs.

2 **BESTELLUNGEN**

Mit Status und Sendungsverfolgung. Klappen Sie eine auf, um die Stücke zu sehen und sie mit einem Klick nachzubestellen.

3 **RECHNUNGEN**

Jede Bestellung mit ihrer Rechnung. Ansehen öffnet die Rechnung im mood.-Design zum Speichern als PDF.

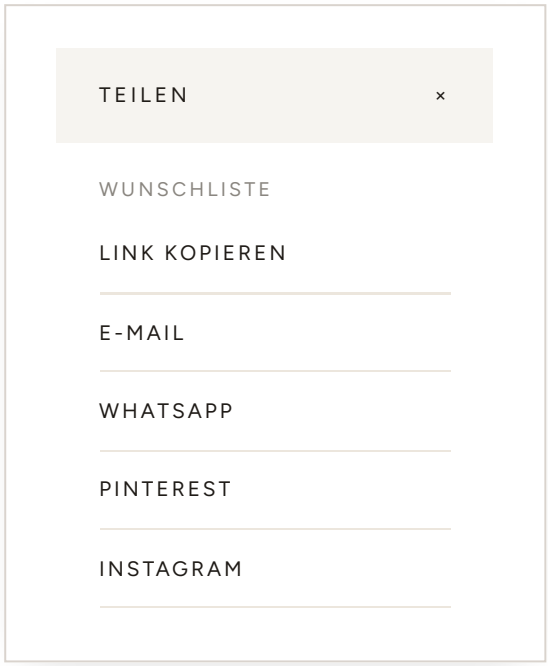
4 **PROFIL UND FIRMA**

USt-IdNr., Sitz, Kontakt, Zahlungsart und wie Sie Kollegen hinzufügen.

13 FAVORITEN UND TEILEN

Speichern Sie Stücke für ein Projekt und teilen Sie sie mit Ihrem Kunden oder Ihrem Team.





1 IHRE LISTE

Das Herz auf jeder Karte oder Produktseite speichert das Stück. Die Liste finden Sie oben unter Favoriten.

2 PER E-MAIL SENDEN

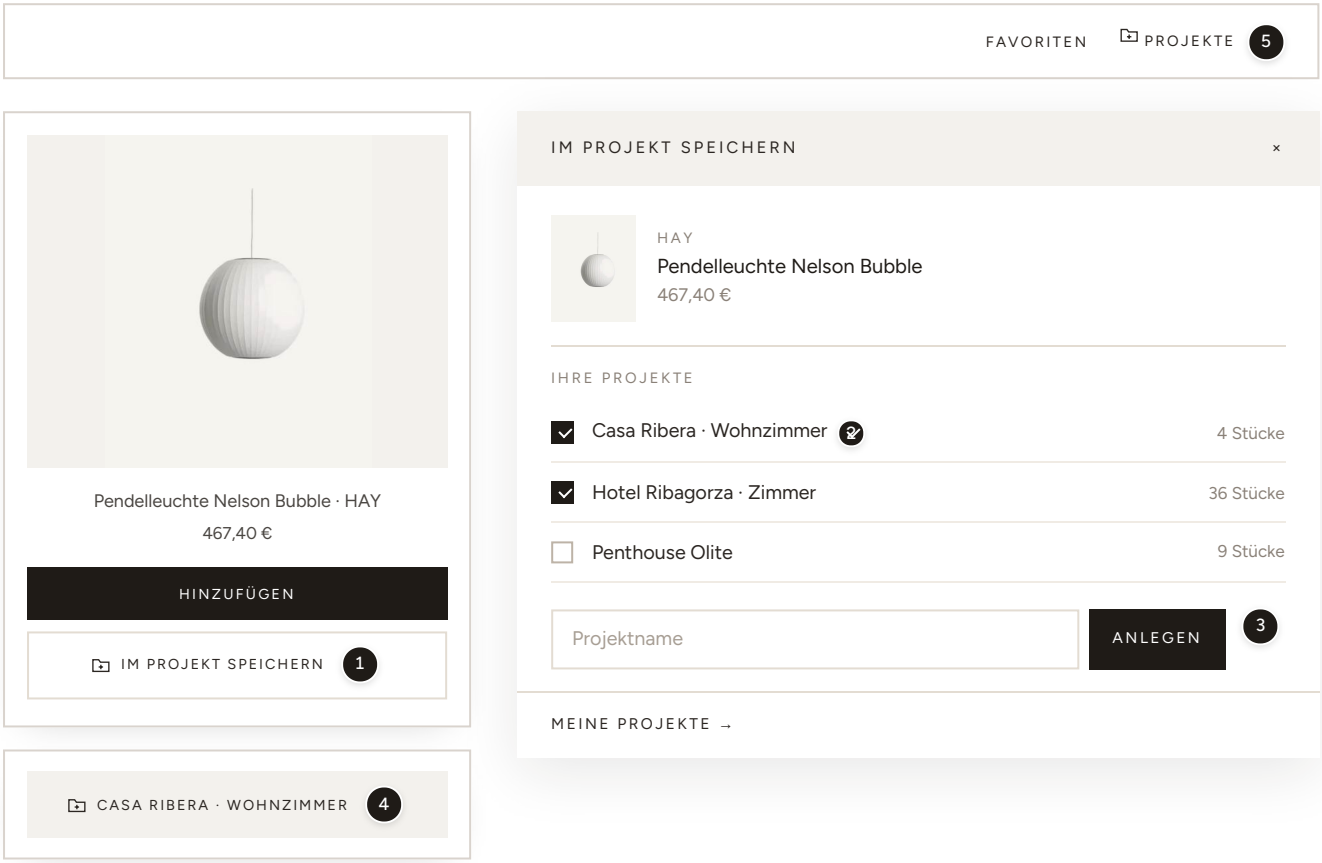
Senden Sie die Liste über ein Panel rechts an jede beliebige Adresse.

3 LISTE TEILEN

Öffnet das Teilen-Panel: Link, E-Mail, WhatsApp, Pinterest oder Instagram.

14 PROJEKTE: STÜCKE SPEICHERN

Eine Liste pro Baustelle oder Kunde, in Ihrer Fachhandels-Website. In einer Sekunde angelegt und beim Stöbern gefüllt.



1 IM PROJEKT SPEICHERN

Unter „In den Warenkorb", auf jeder Katalogkarte und Produktseite. Gespeichert wird die gewählte Variante.

2 PROJEKTE WÄHLEN

Eines oder mehrere ankreuzen. Dasselbe Stück kann im Wohnzimmer eines Hauses und in den Zimmern eines Hotels liegen.

3 NEUES ANLEGEN

Namen der Baustelle oder des Kunden eingeben und Anlegen tippen: Das Stück ist sofort gespeichert.

4 DER BUTTON ERINNERT SIE

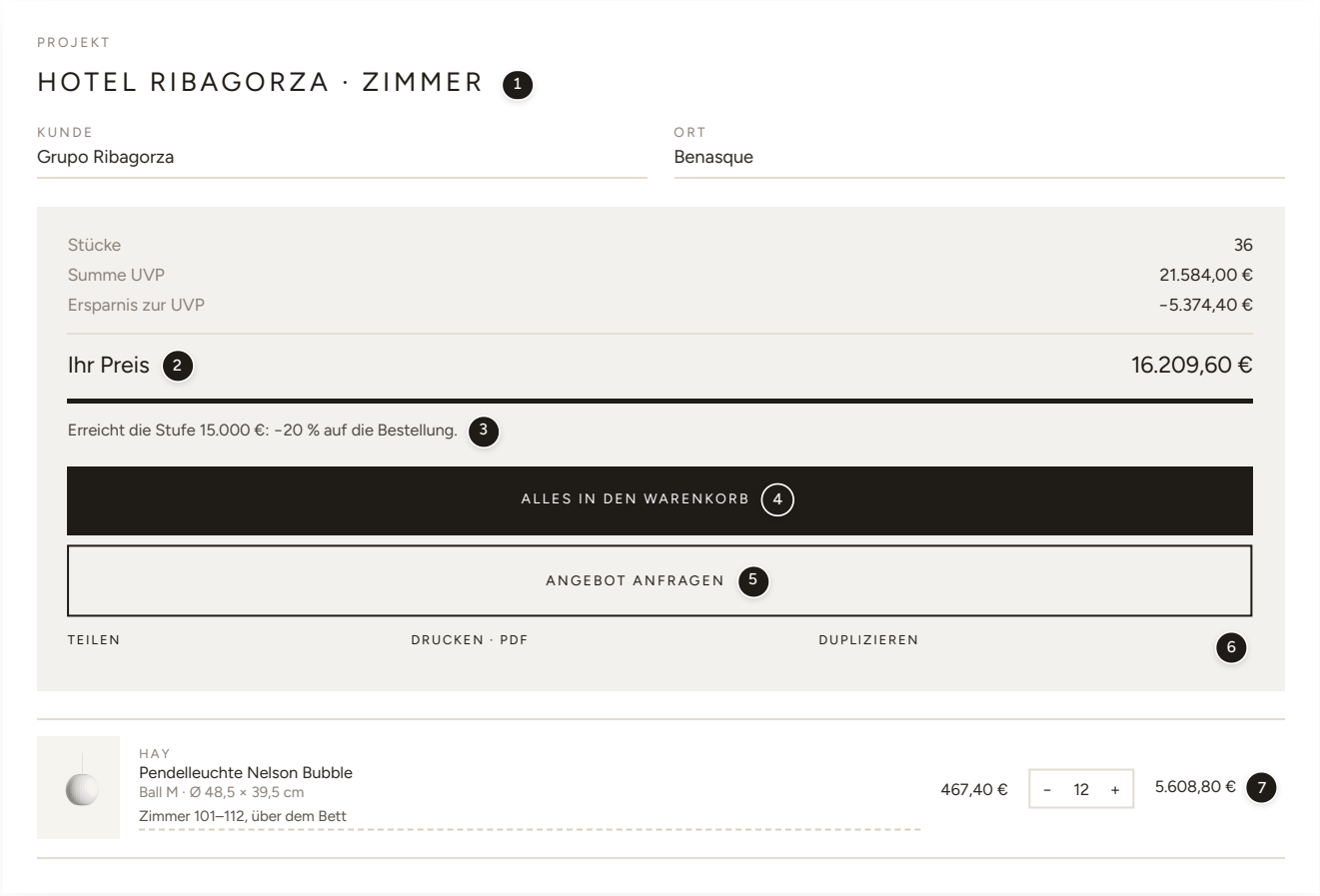
Ist das Stück gespeichert, zeigt der Button, in welchem Projekt es liegt.

5 PROJEKTE, OBEN

Neben Favoriten am Computer; im B2B-Menü auf dem Handy. Die Zahl zeigt, wie viele Projekte Sie haben.

15 PROJEKTE: IHR PROJEKT

Jedes Projekt ist eine Seite mit seinen Stücken, Summen und allem, was Sie zum Weitergeben brauchen.



1 NAME, KUNDE UND ORT

Durch Überschreiben ändern. Die Projektnotizen sind für Sie.

2 SUMMEN

Stücke, Summe UVP, Ersparnis und Ihr Preis. Die Preise werden bei jedem Öffnen aktualisiert.

3 BESTELLSTUFE

Der Balken füllt sich bis 15.000 €. Der Text nennt Ihre Stufe und was bis zur nächsten fehlt.

4 ALLES IN DEN WARENKORB

Legt alle Stücke mit ihren Mengen ab. Die Stufe gilt im Warenkorb.

5 ANGEBOT ANFRAGEN

Öffnet eine E-Mail an hola@moodobjects.com mit Liste, Mengen und Projektlink.

6 TEILEN, DRUCKEN, DUPLIZIEREN

Teilen öffnet das Panel mit Link, E-Mail und WhatsApp für Kunde oder Team; Drucken liefert ein sauberes PDF mit Preisen ohne Website drumherum; Duplizieren legt eine Variante zum Vergleichen an.

7 MENGE UND NOTIZ PRO STÜCK

Stückzahl anpassen und Raum, Ausführung oder Maß notieren. Das × entfernt das Stück.

Projekte werden im Browser des jeweiligen Geräts gespeichert. Für einen anderen Computer oder das Handy: Teilen › Link kopieren und dort mit Ihrem Fachzugang öffnen – dann erscheint „In meine Projekte übernehmen".

16 ZAHLUNG, VERSAND, RECHNUNGEN UND RÜCKGABEN

Was Sie wissen sollten, damit die Bestellung ohne Überraschungen ankommt.

ZAHLUNG

Per Karte bei Bestellbestätigung oder mit dem mit Ihrer Firma vereinbarten Zahlungsziel. Auf Bestellung gefertigte Stücke werden nach Zahlungseingang bestätigt.

VERSAND

Kostenlos ab 100 €; Möbel ab 1.000 €. Auf Lager: 24 h bis 7 Werktage; auf Bestellung: 2 bis 3 Wochen. Auf die Baustelle, in Ihr Studio oder zum Endkunden. Koordinierte Lieferung und Montage auf Angebot.

RECHNUNGEN

Auf Ihre Firma, mit der hinterlegten USt-IdNr. Sie kommen per E-Mail und stehen unter Mein Konto › Rechnungen.

RÜCKGABEN

Das 14-tägige Widerrufsrecht gilt für Verbraucher. Kommt etwas beschädigt an, melden Sie es innerhalb von 48 h; alles andere prüfen wir im Einzelfall. Auf Bestellung Gefertigtes ist von der Rückgabe ausgeschlossen.

E-MAILS, DIE SIE ERHALTEN

Antrag erhalten, Zugang freigeschaltet, Anmeldecode, Bestellung bestätigt, Angebot, Zahlungserinnerung und Versand.

MEHRERE PERSONEN

Schreiben Sie uns Name und E-Mail jeder Person. Jede meldet sich mit ihrem eigenen Code an.

mood.
objects & rooms

EINE PERSON, VON ANFANG BIS ENDE.

Schreiben Sie uns zu allem: ein Stück, das Sie nicht finden, eine Lieferzeit, ein Angebot nach Räumen.

E-MAIL
hola@moodobjects.com

WHATSAPP
+34 688 63 99 98

WEBSITE
moodobjects.com

PROGRAMM
moodobjects.com/pages/programa-profesional