

mood.
objects & rooms

PROGRAMA PROFESIONAL · 2027

GUÍA DEL CANAL PROFESIONAL

De pedir el alta a recibir el pedido: cómo entrar, qué hace cada botón y cómo se calcula tu precio. Con una página de inicio rápido para tenerla a mano.

ÍNDICE

INICIO RÁPIDO	3
ENTRAR: EL BOTÓN B2B	4
EL PANEL PROFESIONAL	5
PEDIR EL ALTA	6
INICIAR SESIÓN CON CÓDIGO	7
DENTRO DEL CANAL	8
EL MENÚ B2B, BOTÓN A BOTÓN	9
TU PRECIO Y LOS TRAMOS	10
COMPRAR DESDE LA WEB	11
LA CESTA Y EL PAGO	12
QUICK SHOP	13
TOOLBOX	14
MI CUENTA	15
FAVORITOS Y COMPARTIR	16
PROYECTOS: GUARDAR PIEZAS	17
PROYECTOS: TU PROYECTO	18
PAGO, ENVÍO, FACTURAS Y DEVOLUCIONES	19
CONTACTO	20

La guía tiene dos lecturas. Si tienes prisa, la página 3 resume todo en cinco pasos. Si quieres saber qué hace cada botón, sigue el orden de las páginas: van como irías por la web.

INICIO RÁPIDO

CINCO PASOS Y YA COMPRAS CON TU PRECIO.

1

ENTRA EN MOODOBJECTS.COM Y PULSA B2B

Arriba a la izquierda, junto a Menú. En el móvil, dentro del menú.

2

PIDE EL ALTA UNA VEZ

Formulario de dos minutos. Validamos tu NIF y te llamamos en 24 h laborables.

3

INICIA SESIÓN CON TU CORREO

Sin contraseña: te llega un código de seis cifras cada vez.

4

COMPRA CON TU PRECIO

Precio de la web −10 %; −15 % desde 6.000 € y −20 % desde 15.000 € de pedido.

5

SIGUE TODO EN MI CUENTA

Pedidos, facturas, direcciones y lo que llevas ahorrado.

PRECIO PRO	DESDE 6.000 €	DESDE 15.000 €
−10 %	−15 %	−20 %
TODO EL CATÁLOGO	EN TODO EL PEDIDO	EN TODO EL PEDIDO

1 ENTRAR: EL BOTÓN B2B

El canal profesional está dentro de moodobjects.com. No hay otra web ni otra dirección: un botón te lleva a tu parte.





1 **ESCRITORIO**
El texto B2B, arriba a la izquierda junto a Menú. Está en todas las páginas.

2 **MÓVIL**
Abre el menú (las tres rayas) y pulsa B2B · Profesionales, al final de la lista.

2 EL PANEL PROFESIONAL

Al pulsar B2B se abre un panel a la derecha. Si ya tienes sesión, muestra el nombre de tu estudio y te lleva directo al canal.



1 **INICIAR SESIÓN**
Si tu estudio ya está dado de alta. Te pide el correo y te manda un código.

2 **SOLICITAR CUENTA PROFESIONAL**
Abre el formulario de alta del programa.

3 **VER EL PROGRAMA**
Condiciones, tramos, servicio y preguntas frecuentes.

4 **RESUMEN DE TU PRECIO**
Siempre a la vista, para que nadie dude de cómo se calcula.

3 PEDIR EL ALTA

Una sola vez por estudio. En la página Programa profesional, al final, está el formulario.



1 **QUÉ ERES**
Elige tu perfil: interiorista, arquitecto, estudio, promotora, hotel…

2 **TUS DATOS**
Usa el correo con el que entrarás después. Cada persona del estudio puede tener el suyo.

3 **PASO 2**
Ciudad, web o Instagram, NIF o CIF y, si quieres, un proyecto en marcha.

Te llamamos en 24 h laborables. Cuando la cuenta está activa te llega un correo con el acceso, esta guía y el dossier.

4 INICIAR SESIÓN CON CÓDIGO

No hay contraseña que recordar. Cada vez que entras, Shopify te manda un código de seis cifras a tu correo.





1 TU CORREO

El que nos diste en el alta. Pulsa la flecha.

2 EL CÓDIGO

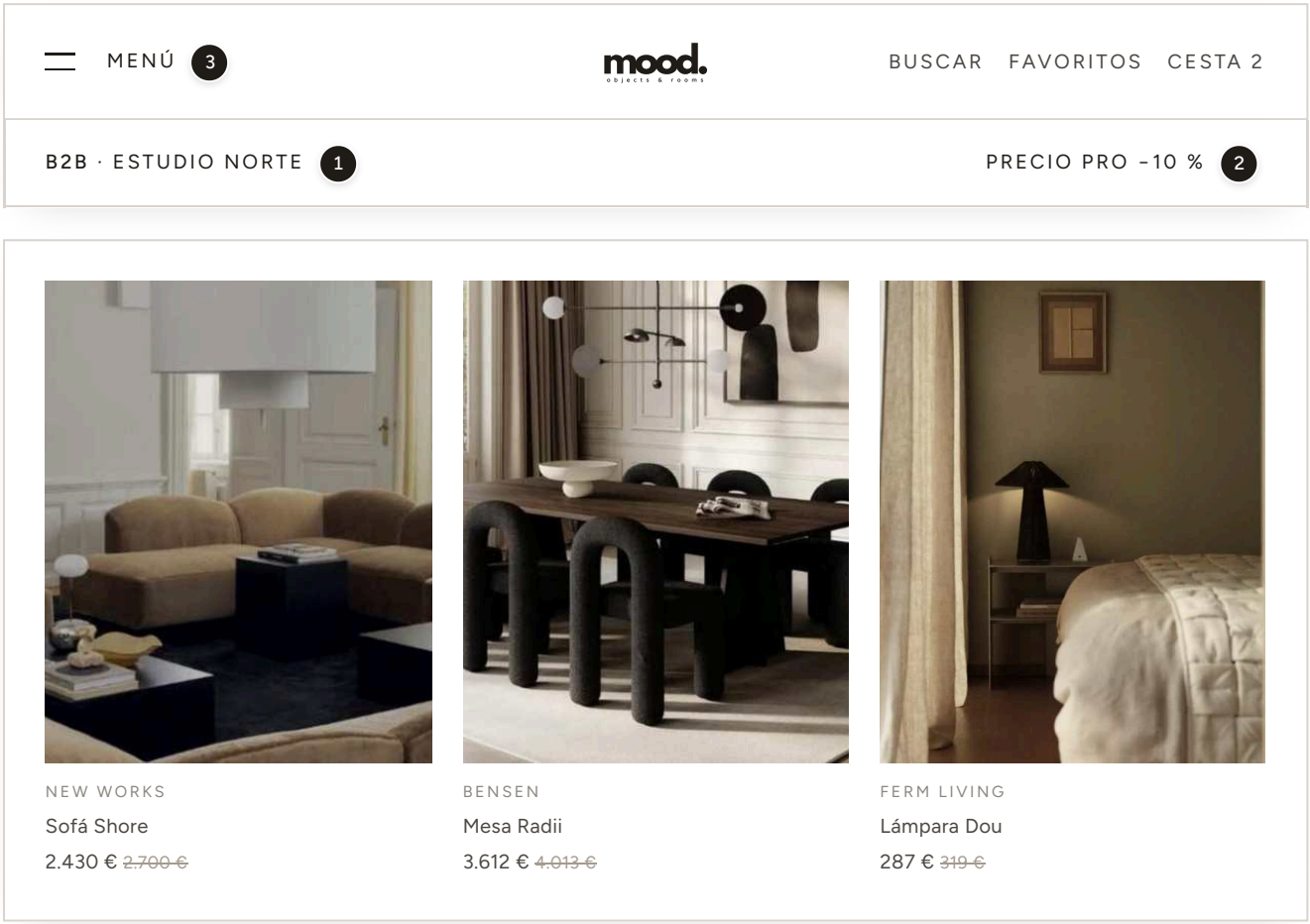
Míralo en tu correo (y en spam, si tarda) y escríbelo. Al aceptar vuelves a moodobjects.com, ya dentro del canal.

3 CONTINUAR CON SHOP

Es el acceso de Shopify con su app Shop. No lo necesitas: usa tu correo.

5 DENTRO DEL CANAL

Sabrás que estás dentro porque la web cambia: fondo blanco, tu estudio arriba y tu precio en cada pieza.



1 TU ESTUDIO

El nombre de la empresa con la que has entrado.

2 TU PRECIO ACTIVO

Empieza en −10 %. Cambia solo a −15 % o −20 % cuando la cesta pasa de 6.000 € o 15.000 €.

3 MENÚ

El botón Menú, arriba a la izquierda, abre el menú lateral. Lo ves en la página siguiente.

6 EL MENÚ B2B, BOTÓN A BOTÓN

Se abre a la izquierda con el botón Menú. Es el menú de la web, con tu precio en todo, y al final el bloque profesional.



1 **CAMPAÑAS**
Novedades, Navidad, Best Sellers y Promociones. En Promociones: −30 % sobre el PVP y, encima, tu descuento profesional.

2 **CATEGORÍAS**
Cada una se despliega con sus subcategorías: mobiliario, iluminación, decoración, hogar, textil, niños y libros y papelería.

3 **MARCAS**
Las 24 marcas, cada una con su catálogo.

4 **QUICK SHOP**
Los catálogos en formato revista. Página 13.

5 **TOOLBOX**
Guía, dossier, fotos, fichas y tarifas. Página 14.

6 **MI CUENTA**
Pedidos, facturas, direcciones y empresa. Página 15.

7 **SALIR DEL B2B**
Vuelves a la web de particular sin cerrar sesión.

7 TU PRECIO Y LOS TRAMOS

Tu precio es el precio publicado en la web menos un 10 %. En Promociones, −30 % sobre el PVP y tu descuento profesional encima.

PRECIO PRO · SIEMPRE	PEDIDO DESDE 6.000 €	PEDIDO DESDE 15.000 €
−10 %	−15 %	−20 %
TODO EL CATÁLOGO	EN TODO EL PEDIDO	EN TODO EL PEDIDO

EJEMPLO DE PRECIO	
Lámpara · precio en la web (PVP)	169,00 €
Tu precio pro (−10 %)	**152,10 €**
En Promociones (−30 % sobre el PVP y luego −10 %)	106,47 €

POR PEDIDO, NO ACUMULADO	
Pedido de 3.000 €	−10 %
Pedido de 8.000 €	−15 % en todo
Pedido de 20.000 €	−20 % en todo
Al mes siguiente, 300 €	−10 %

SOBRE QUÉ SE CALCULA

Sobre el importe de las piezas del pedido, ya con tu precio pro y sin portes. Los precios incluyen el IVA.

CÓDIGOS

Los códigos de la web son para particular y no se suman.

EXCEPCIONES

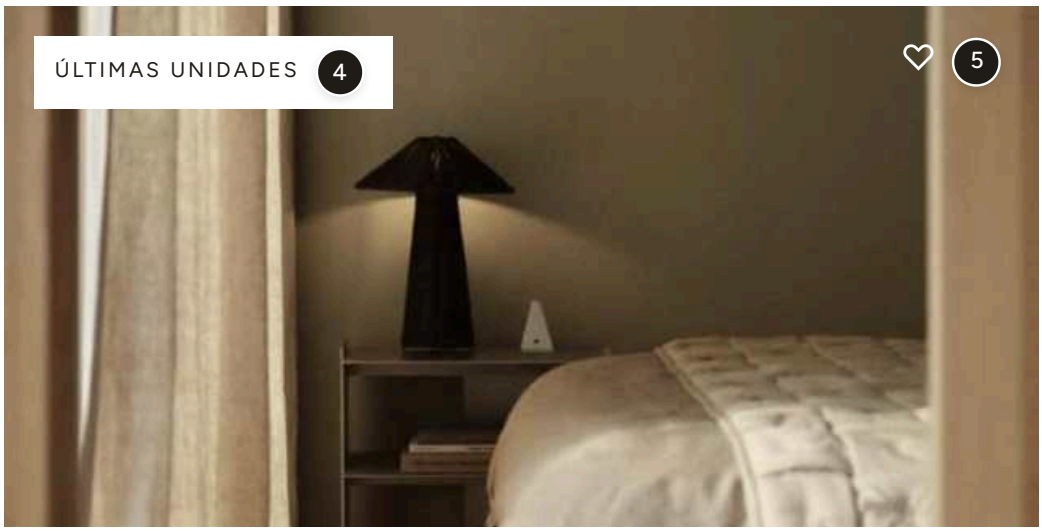
Vibia, Oluce y ORA, al precio de la web. Contract (hoteles, promotoras, obra completa) con precio cerrado.

PRESUPUESTOS

Lo que acordemos por escrito en un presupuesto manda sobre esta tabla.

8 COMPRAR DESDE LA WEB

Navegas como siempre. Cada tarjeta lleva ya tu precio y se puede añadir sin entrar en la ficha.



1 TU PRECIO PRO
El precio de la web −10 %. Es el que pagas, IVA incluido.

2 PVP TACHADO
El precio de venta al público de la marca, para que veas la diferencia.

3 AÑADIR
Elige acabado y cantidad y añade desde la tarjeta.

4 DISPONIBILIDAD
En stock, últimas unidades o bajo pedido con su plazo.

5 FAVORITOS
El corazón guarda la pieza en tu lista. Al pasar el ratón ves la foto de ambiente.

9 LA CESTA Y EL PAGO

La cesta te dice en qué tramo estás y cuánto falta para el siguiente. El descuento aparece como una línea, y lo mismo en el pago.



1 **BARRA DEL TRAMO**

Avanza con cada pieza. Al pasar de 6.000 € o 15.000 € el tramo nuevo se aplica a todo el pedido.

2 **LÍNEA DE DESCUENTO**

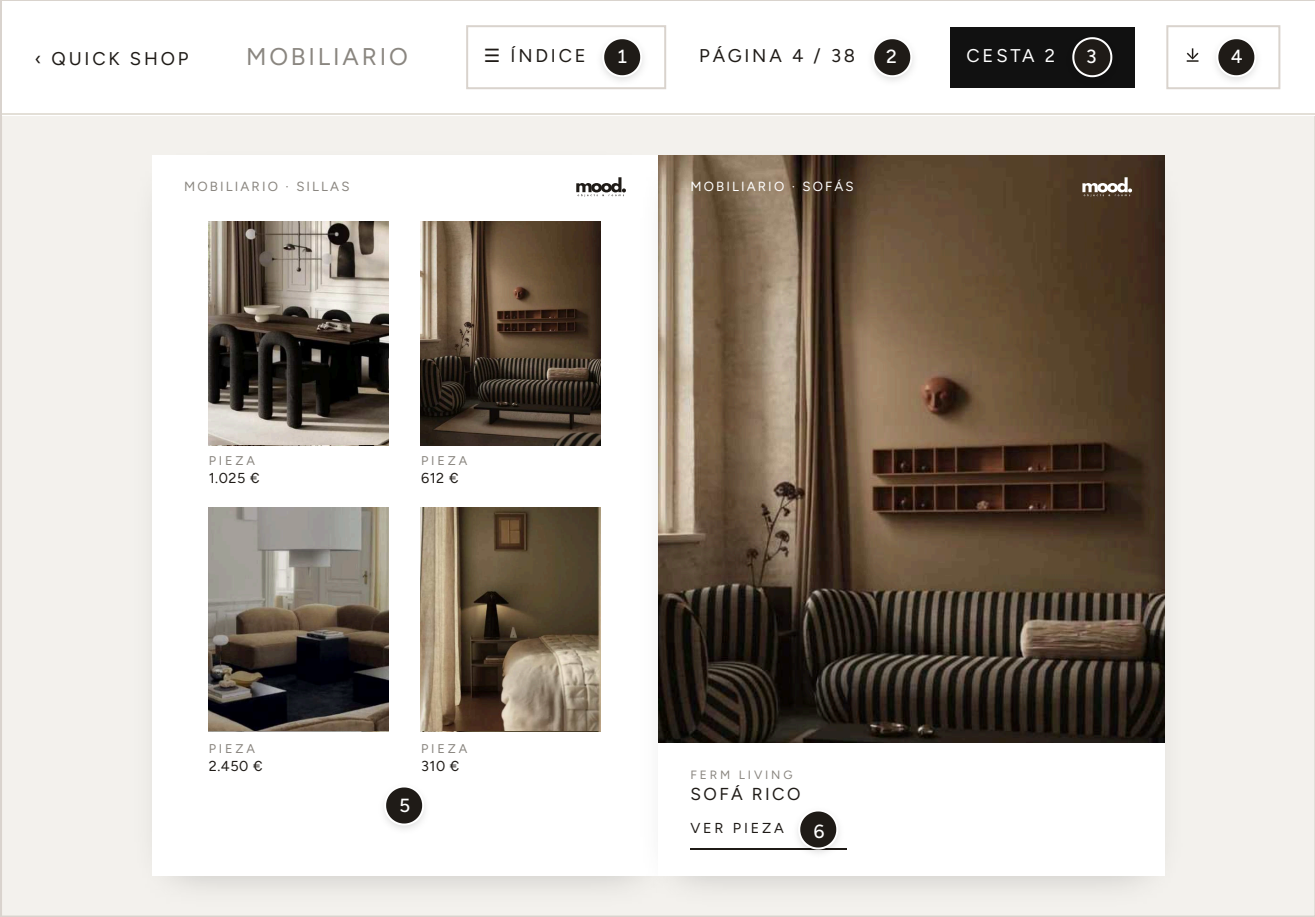
«Pedido desde 6.000 € · −15 %» o «Pedido desde 15.000 € · −20 %». Si no aparece, el pedido aún está en el −10 %.

3 **PAGAR**

Tus datos de empresa ya están cargados. Pagas con tarjeta o con el plazo acordado (por ejemplo, a 30 días).

10 QUICK SHOP

El catálogo en formato revista: Novedades, Promociones, Best Sellers, Otoño Profundo y Navidad, ordenados por tipo de pieza, y un catálogo por cada categoría de la web.



1 **ÍNDICE**

Abre a la derecha los capítulos con su foto. Pulsas uno y vas a su página.

2 **PÁGINA**

Pasa con las flechas, el teclado o deslizando en el móvil.

3 **CESTA**

Lo que añades desde el catálogo va a la misma cesta.

4 **PDF**

Guarda el catálogo entero para enviarlo o imprimirlo.

5 **CUATRO PIEZAS POR PÁGINA**

Pulsa una pieza: se abre la vista rápida con acabado, cantidad y añadir.

6 **PIEZA A PÁGINA COMPLETA**

Cada pocas páginas, una pieza con su foto de ambiente. Ver pieza abre su ficha.

11 TOOLBOX

Todo el material para presentar mood. a tu cliente, en una página.





1 GUÍA

Esta guía, en la web y en PDF.

2 DOSSIER

Para presentar a tu cliente, en seis idiomas.

3 MARCAS

Las 24, con los archivos que ya hay para descargar. Pedir tarifa abre un formulario.

4 PEDIR A MOOD.

Fichas, muestras, tarifas o logotipos: escribes aquí y te contestamos el mismo día. Sin salir de la web.

12 MI CUENTA

Tu panel de empresa. Todo lo de tus pedidos en un sitio, sin pasar por otras páginas.



1 **CIFRAS**

Lo comprado este año, lo que has ahorrado, lo pendiente de pago y el tramo de tu cesta.

2 **PEDIDOS**

Con su estado y seguimiento. Despliega uno para ver piezas y repetirlo con un clic.

3 **FACTURAS**

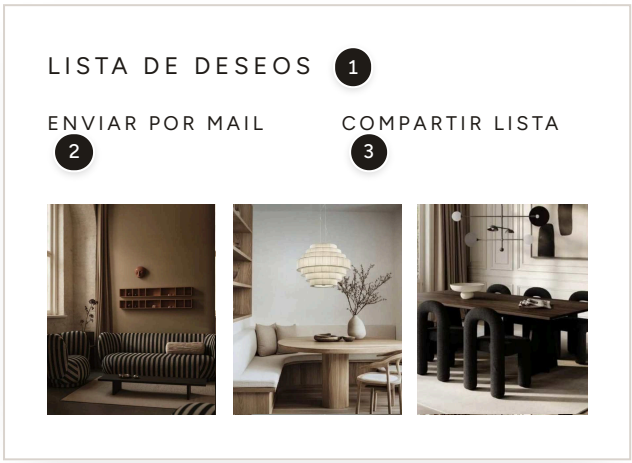
Cada pedido con su factura. Ver abre la factura con diseño mood. para guardarla en PDF.

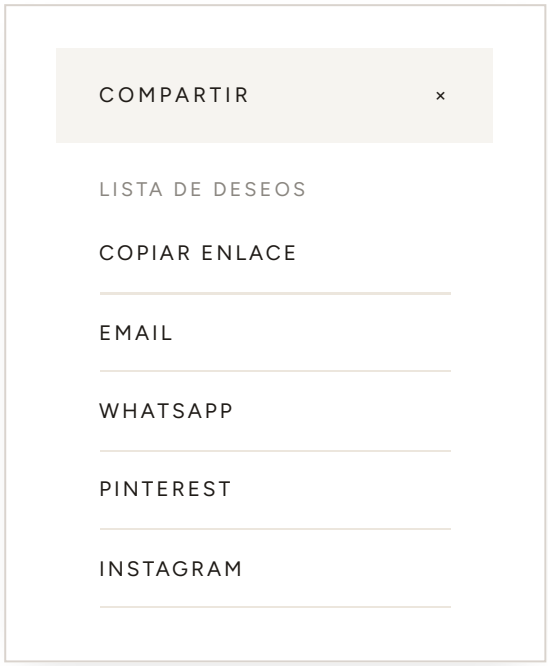
4 **PERFIL Y EMPRESA**

NIF, sede, contacto, forma de pago y cómo dar de alta a compañeros.

13 FAVORITOS Y COMPARTIR

Guarda piezas para un proyecto y compártelas con tu cliente o tu equipo.





1 **TU LISTA**

El corazón de cada tarjeta o ficha guarda la pieza. La lista está en Favoritos, arriba.

2 **ENVIAR POR MAIL**

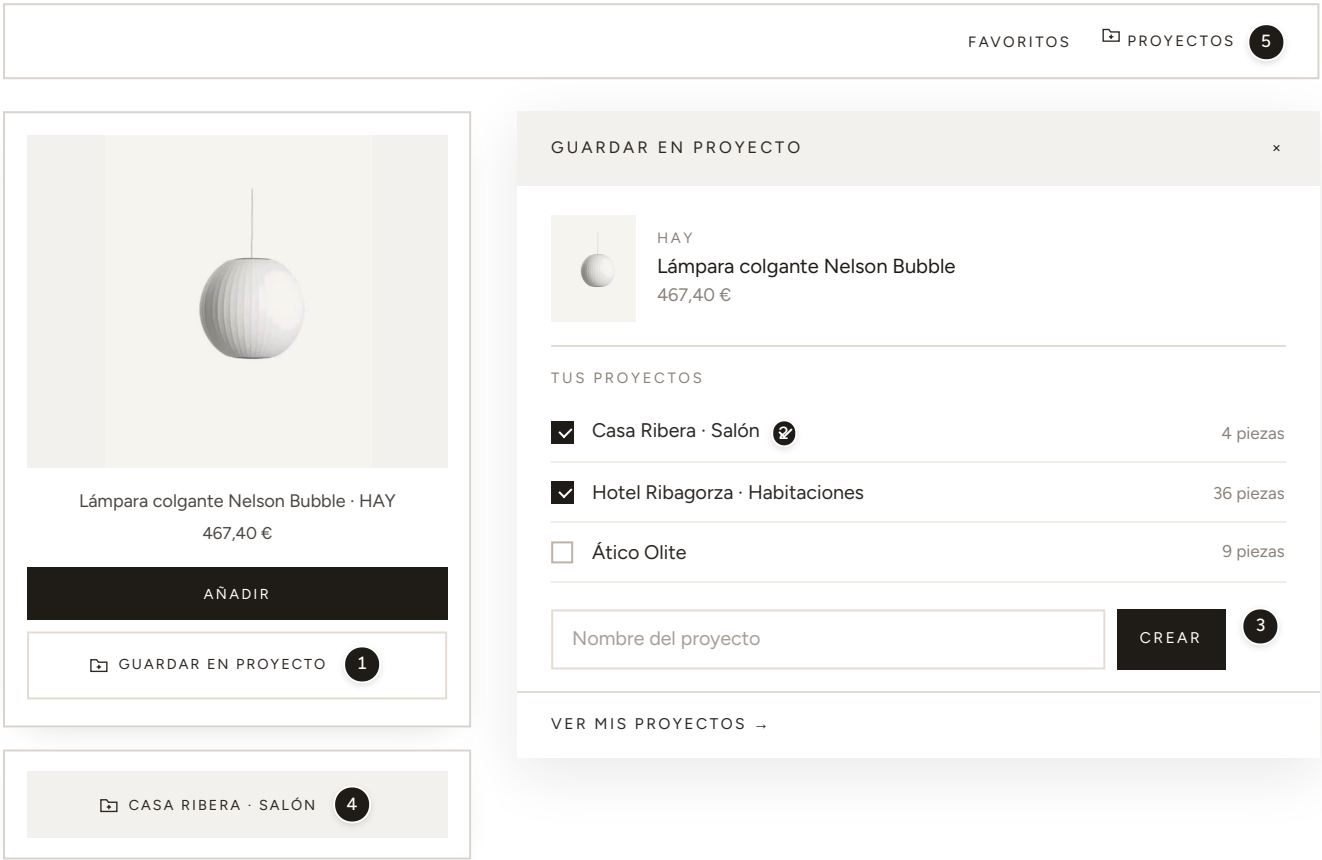
Manda la lista a cualquier correo desde un panel a la derecha.

3 **COMPARTIR LISTA**

Abre el panel de compartir: enlace, email, WhatsApp, Pinterest o Instagram.

14 PROYECTOS: GUARDAR PIEZAS

Una lista por obra o por cliente, dentro de tu web profesional. Se crea en un segundo y se llena mientras navegas.



1 GUARDAR EN PROYECTO

Debajo de «Añadir al carrito», en cada tarjeta del catálogo y en cada ficha. Guarda la variante que tengas elegida.

2 ELEGIR PROYECTOS

Marca uno o varios. Una misma pieza puede estar en el salón de una casa y en las habitaciones de un hotel.

3 CREAR UNO NUEVO

Escribe el nombre de la obra o del cliente y pulsa Crear: la pieza entra ya guardada.

4 EL BOTÓN TE LO RECUERDA

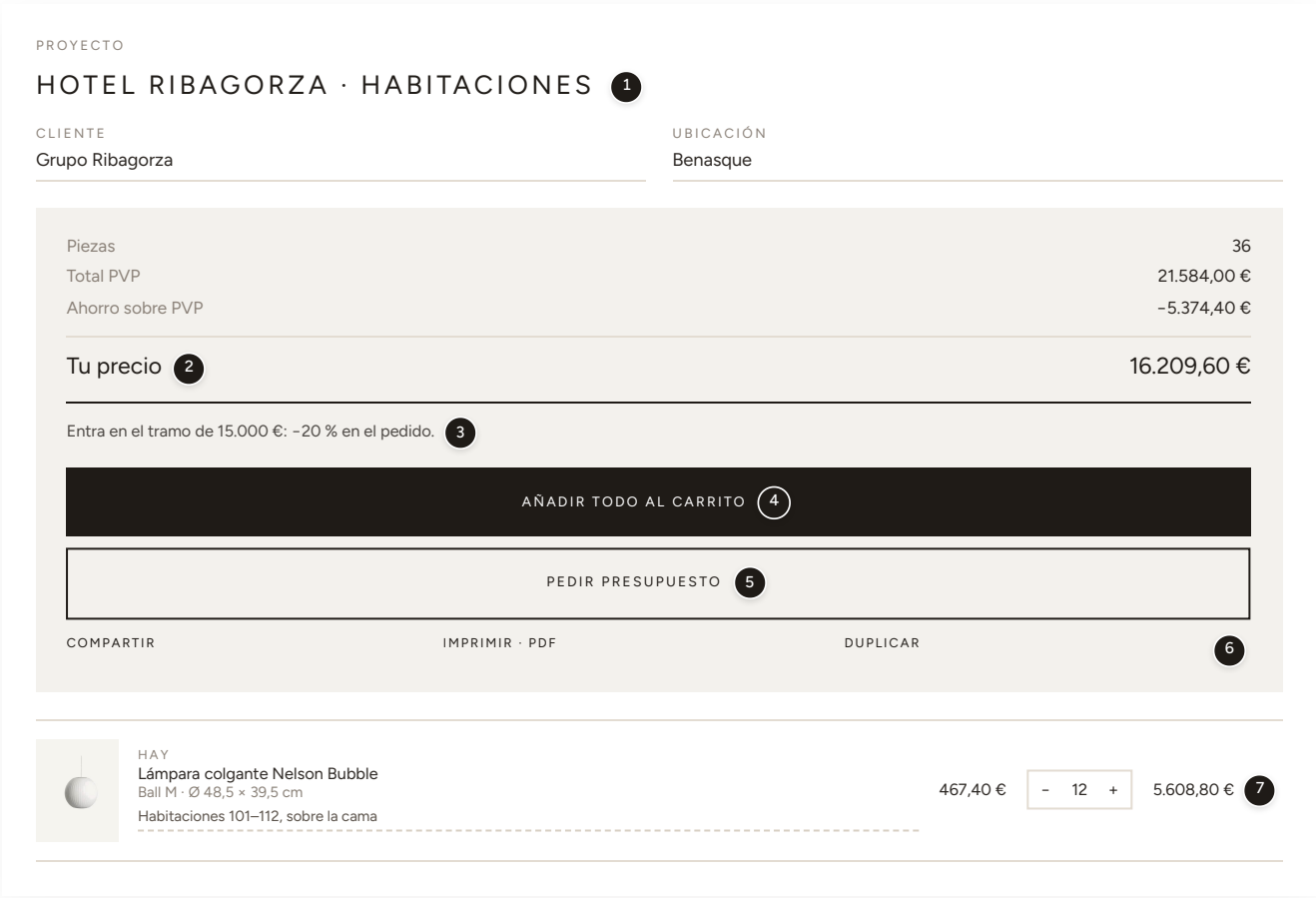
Cuando la pieza ya está guardada, el botón dice en qué proyecto está.

5 PROYECTOS, ARRIBA

Junto a Favoritos en ordenador; en el menú B2B en el móvil. El número indica cuántos proyectos tienes.

15 PROYECTOS: TU PROYECTO

Cada proyecto es una página con sus piezas, sus totales y todo lo que necesitas para moverlo.



1 NOMBRE, CLIENTE Y UBICACIÓN

Se editan escribiendo encima. Las notas del proyecto quedan para ti.

2 TOTALES

Piezas, total PVP, ahorro y tu precio. Los precios se actualizan cada vez que abres el proyecto.

3 TRAMO DE PEDIDO

La barra se llena hacia 15.000 €. El texto dice en qué tramo estás y cuánto falta para el siguiente.

4 AÑADIR TODO AL CARRITO

Pasa todas las piezas con sus cantidades. En la cesta se aplica el tramo.

5 PEDIR PRESUPUESTO

Abre un correo a hola@moodobjects.com con la lista, las cantidades y el enlace del proyecto.

6 COMPARTIR, IMPRIMIR, DUPLICAR

Compartir abre el panel con enlace, email y WhatsApp para tu cliente o tu equipo; Imprimir te da un PDF limpio con precios sin la web alrededor; Duplicar crea una variante para comparar.

7 CANTIDAD Y NOTA POR PIEZA

Ajusta unidades y escribe estancia, acabado o medida. La × quita la pieza.

Los proyectos se guardan en el navegador de cada equipo. Para tenerlos en otro ordenador o en el móvil, usa Compartir › Copiar enlace y ábrelo allí con tu acceso profesional: aparecerá «Guardarlo en mis proyectos».

16 PAGO, ENVÍO, FACTURAS Y DEVOLUCIONES

Lo que hay que saber para que el pedido llegue sin sorpresas.

PAGO

Con tarjeta al confirmar el pedido, o con el plazo acordado con tu empresa. Las piezas bajo pedido a fábrica se confirman al recibir el pago.

ENVÍO

Gratis desde 100 €; mobiliario, desde 1.000 €. En stock, de 24 h a 7 días laborables; bajo pedido, de 2 a 3 semanas. A obra, a tu estudio o al cliente final. Entrega coordinada y montaje, bajo presupuesto.

FACTURAS

A nombre de tu empresa, con el NIF registrado. Te llegan por correo y están en Mi cuenta › Facturas.

DEVOLUCIONES

El desistimiento de 14 días es para consumidores. Si algo llega dañado, avísanos en 48 h; el resto se estudia caso a caso. Lo bajo pedido no se devuelve.

CORREOS QUE RECIBES

Alta recibida, acceso concedido, código de acceso, pedido confirmado, presupuesto, recordatorio de pago y envío.

VARIAS PERSONAS

Escríbenos con el nombre y el correo de cada una. Cada persona entra con su propio código.

mood.
objects & rooms

UNA PERSONA, DE PRINCIPIO A FIN.

Escríbenos por lo que sea: una pieza que no encuentras, un plazo, un presupuesto por estancias.

CORREO
hola@moodobjects.com

WHATSAPP
+34 688 63 99 98

WEB
moodobjects.com

PROGRAMA
moodobjects.com/pages/programa-profesional

Num House Lab, S.L. · mood. objects & rooms · Guía del canal profesional, noviembre 2026. Precios con IVA incluido. Los dibujos de pantalla son orientativos.