

mood.
objects & rooms

PROGRAMME PROFESSIONNEL · 2027

GUIDE DU CANAL PROFESSIONNEL

De la demande de compte à la réception de la commande : comment entrer, à quoi sert chaque bouton et comment votre prix est calculé. Avec une page de démarrage rapide à garder sous la main.

SOMMAIRE

DÉMARRAGE RAPIDE 3

ENTRER : LE BOUTON B2B 4

LE PANNEAU PROFESSIONNEL 5

DEMANDER UN COMPTE 6

CONNEXION PAR CODE 7

DANS LE CANAL 8

LE MENU B2B, BOUTON PAR BOUTON 9

VOTRE PRIX ET LES PALIERS 10

ACHETER SUR LE SITE 11

LE PANIER ET LE PAIEMENT 12

QUICK SHOP 13

TOOLBOX 14

MON COMPTE 15

FAVORIS ET PARTAGE 16

PROJETS : ENREGISTRER DES PIÈCES 17

PROJETS : VOTRE PROJET 18

PAIEMENT, LIVRAISON, FACTURES ET RETOURS 19

CONTACT 20

Ce guide se lit de deux façons. Si vous êtes pressé, la page 3 résume tout en cinq étapes. Pour savoir à quoi sert chaque bouton, suivez l'ordre des pages : elles suivent votre parcours sur le site.

DÉMARRAGE RAPIDE

CINQ ÉTAPES ET VOUS ACHETEZ À VOTRE PRIX.

1

ALLEZ SUR MOODOBJECTS.COM ET CLIQUEZ SUR B2B

En haut à gauche, à côté de Menu. Sur mobile, dans le menu.

2

DEMANDEZ VOTRE COMPTE, UNE SEULE FOIS

Un formulaire de deux minutes. Nous vérifions votre numéro de TVA et vous appelons sous 24 h ouvrées.

3

CONNECTEZ-VOUS AVEC VOTRE E-MAIL

Sans mot de passe : vous recevez un code à six chiffres à chaque fois.

4

ACHETEZ À VOTRE PRIX

Prix du site −10 % ; −15 % dès 6 000 € et −20 % dès 15 000 € de commande.

5

SUIVEZ TOUT DANS MON COMPTE

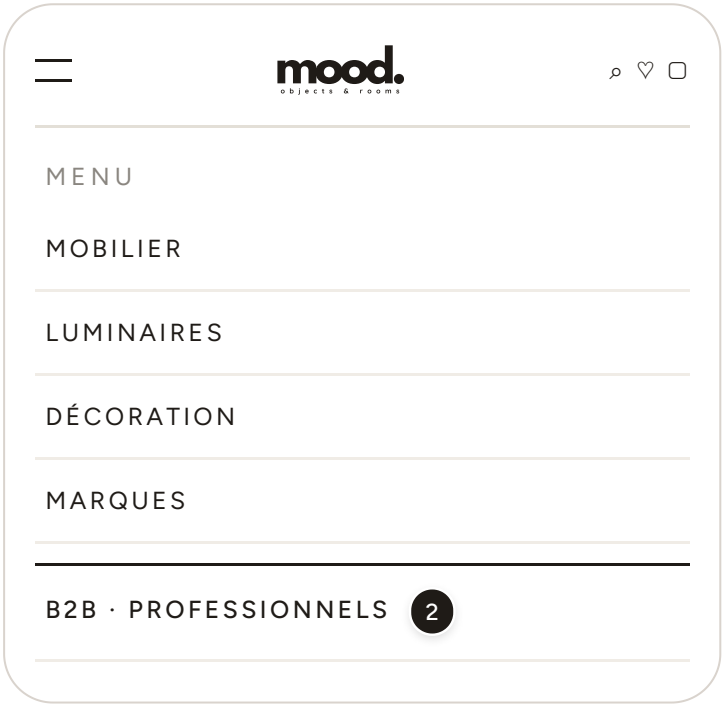
Commandes, factures, adresses et vos économies réalisées.

PRIX PRO	DÈS 6 000 €	DÈS 15 000 €
−10 %	−15 %	−20 %
TOUT LE CATALOGUE	SUR TOUTE LA COMMANDE	SUR TOUTE LA COMMANDE

1 ENTRER : LE BOUTON B2B

Le canal professionnel se trouve sur moodobjects.com. Pas d'autre site ni d'autre adresse : un bouton vous mène à votre espace.





1 **ORDINATEUR**

Le mot B2B, en haut à gauche à côté de Menu. Il figure sur toutes les pages.

2 **MOBILE**

Ouvrez le menu (les trois traits) et touchez B2B · Professionnels, en bas de la liste.

2 LE PANNEAU PROFESSIONNEL

Un clic sur B2B ouvre un panneau à droite. Si vous êtes déjà connecté, il affiche le nom de votre studio et vous mène directement au canal.



1 **SE CONNECTER**
Si votre studio est déjà inscrit. Il vous demande votre e-mail et vous envoie un code.

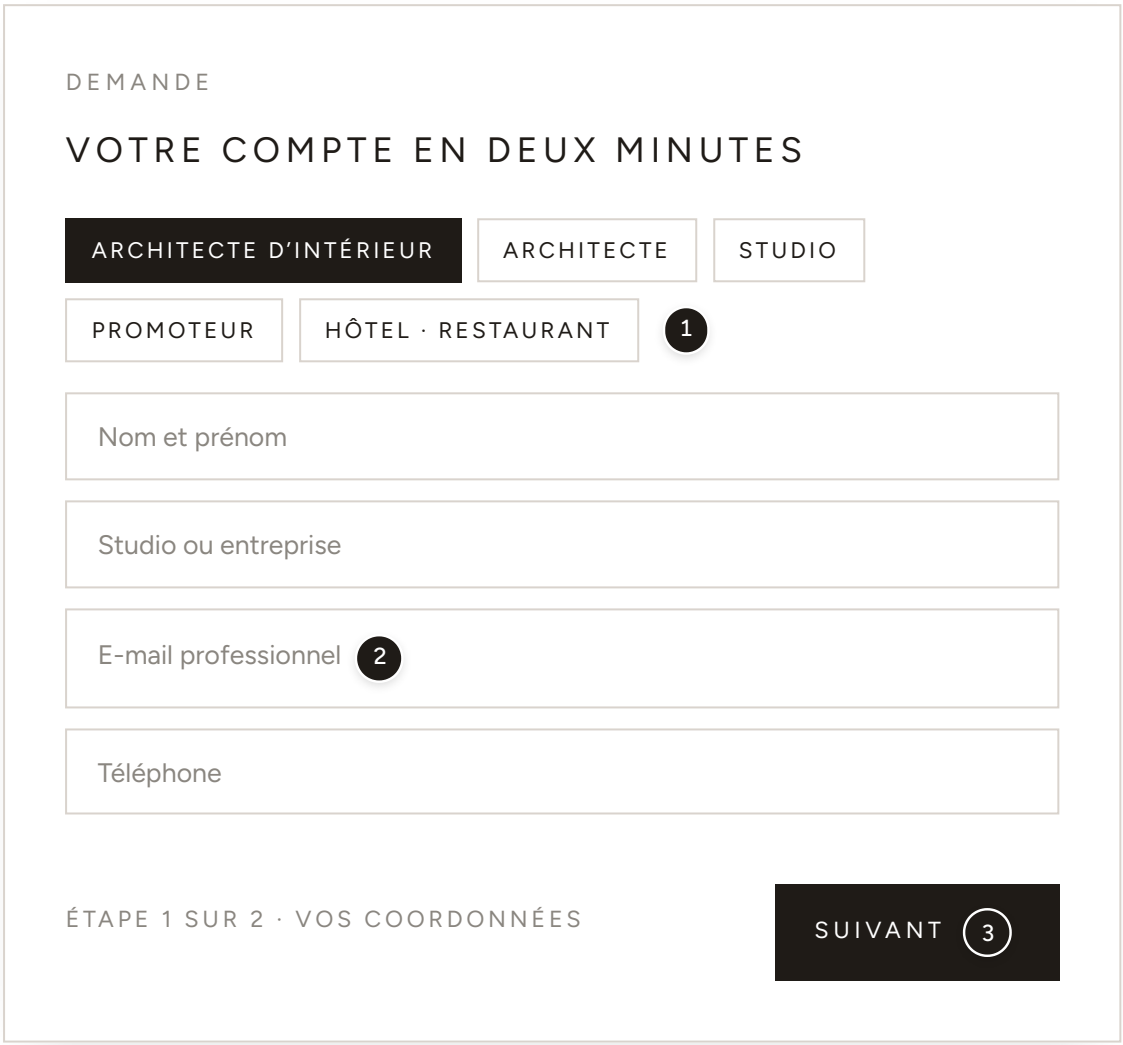
2 **DEMANDER UN COMPTE PRO**
Ouvre le formulaire d'inscription au programme.

3 **VOIR LE PROGRAMME**
Conditions, paliers, service et questions fréquentes.

4 **RÉCAPITULATIF DE VOTRE PRIX**
Toujours visible, pour que personne ne doute de son calcul.

3 DEMANDER UN COMPTE

Une seule fois par studio. Le formulaire se trouve en bas de la page Programme professionnel.



1 **VOTRE MÉTIER**

Choisissez votre profil : architecte d'intérieur, architecte, studio, promoteur, hôtel…

2 **VOS COORDONNÉES**

Utilisez l'e-mail avec lequel vous vous connecterez. Chaque personne du studio peut avoir le sien.

3 **ÉTAPE 2**

Ville, site web ou Instagram, numéro de TVA et, si vous le souhaitez, un projet en cours.

Nous vous appelons sous 24 h ouvrées. Une fois le compte activé, vous recevez un e-mail avec l'accès, ce guide et le dossier.

4 CONNEXION PAR CODE

Aucun mot de passe à retenir. À chaque connexion, Shopify vous envoie un code à six chiffres par e-mail.





1 **VOTRE E-MAIL**

Celui indiqué lors de votre demande. Cliquez sur la flèche.

2 **LE CODE**

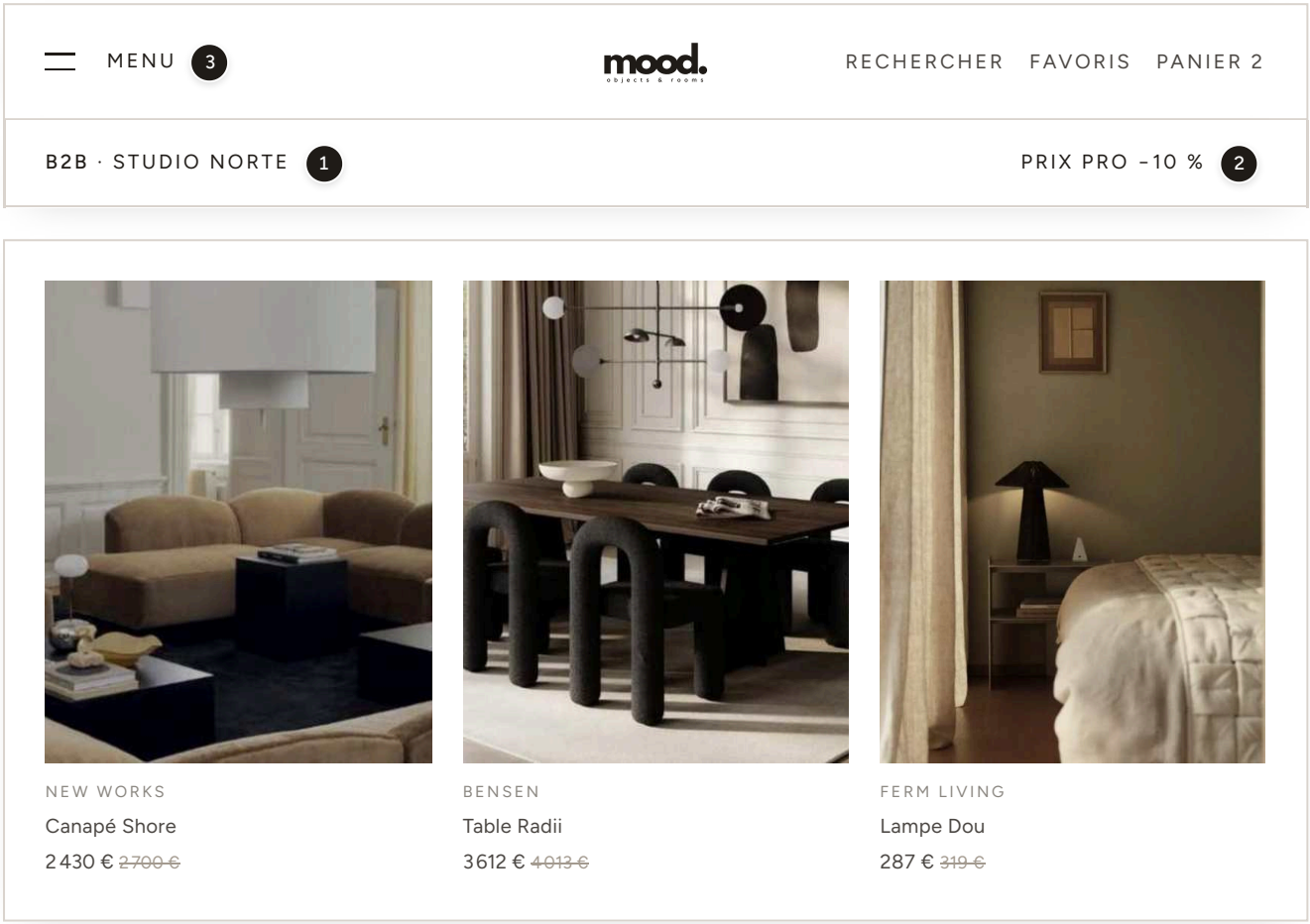
Cherchez-le dans votre boîte (et dans les spams s'il tarde) et saisissez-le. Une fois validé, vous revenez sur moodobjects.com, déjà dans le canal.

3 **CONTINUER AVEC SHOP**

C'est la connexion de Shopify avec son app Shop. Inutile ici : utilisez votre e-mail.

5 DANS LE CANAL

Vous savez que vous êtes connecté car le site change : fond blanc, votre studio en haut et votre prix sur chaque pièce.



1 **VOTRE STUDIO**

Le nom de l'entreprise avec laquelle vous êtes connecté.

2 **VOTRE PRIX ACTIF**

Il commence à −10 %. Il passe seul à −15 % ou −20 % quand le panier dépasse 6 000 € ou 15 000 €.

3 **MENU**

Le bouton Menu, en haut à gauche, ouvre le menu latéral. Vous le verrez page suivante.

6 LE MENU B2B, BOUTON PAR BOUTON

Il s'ouvre à gauche avec le bouton Menu. C'est le menu du site, avec votre prix partout, et le bloc professionnel à la fin.



1 CAMPAGNES
Nouveautés, Noël, Best Sellers et Promotions. En Promotions : −30 % sur le prix public plus votre remise pro.

2 CATÉGORIES
Chacune s'ouvre sur ses sous-catégories : mobilier, luminaires, décoration, maison, textile, enfants, livres et papeterie.

3 MARQUES
Les 24 marques, chacune avec son catalogue.

4 QUICK SHOP
Les catalogues au format magazine. Page 13.

5 TOOLBOX
Guide, dossier, photos, fiches et tarifs. Page 14.

6 MON COMPTE
Commandes, factures, adresses et entreprise. Page 15.

7 QUITTER LE B2B
Vous revenez au site grand public sans vous déconnecter.

7 VOTRE PRIX ET LES PALIERS

Votre prix est le prix affiché sur le site moins 10 %. En Promotions, −30 % sur le prix public et votre remise pro en plus.

PRIX PRO · TOUJOURS	COMMANDE DÈS 6 000 €	COMMANDE DÈS 15 000 €
−10 %	−15 %	−20 %
TOUT LE CATALOGUE	SUR TOUTE LA COMMANDE	SUR TOUTE LA COMMANDE

EXEMPLE DE PRIX	
Lampe · prix du site (prix public)	169,00 €
Votre prix pro (−10 %)	**152,10 €**
En Promotions (−30 % sur le prix public, puis −10 %)	106,47 €

PAR COMMANDE, NON CUMULÉ	
Commande de 3 000 €	−10 %
Commande de 8 000 €	−15 % sur tout
Commande de 20 000 €	−20 % sur tout
Le mois suivant, 300 €	−10 %

BASE DE CALCUL

Le montant des pièces de la commande, déjà à votre prix pro et hors frais de port. Les prix sont TTC.

CODES

Les codes promo du site sont réservés aux particuliers et ne se cumulent pas.

EXCEPTIONS

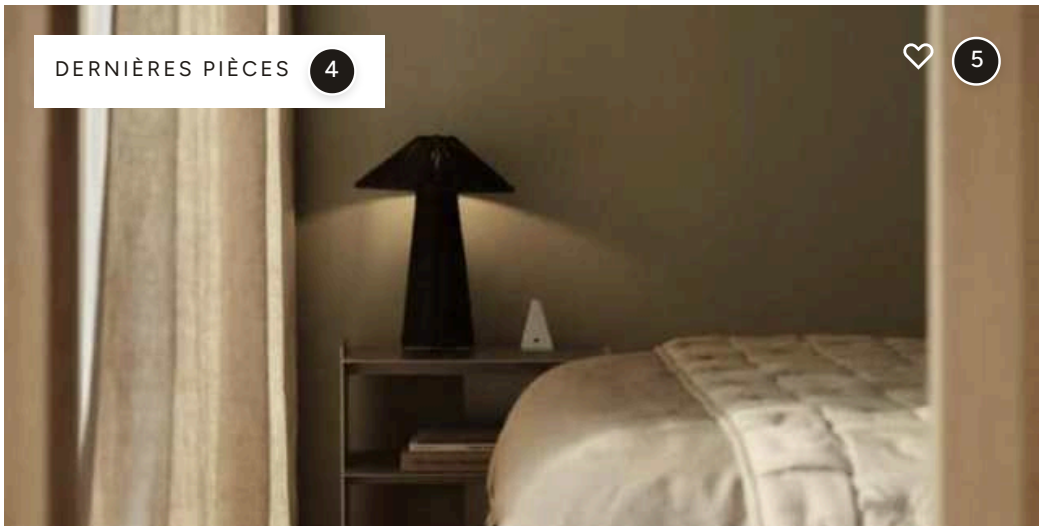
Vibia, Oluce et ORA, au prix du site. Contract (hôtels, promoteurs, projets complets) à prix ferme.

DEVIS

Ce que nous convenons par écrit dans un devis prime sur ce tableau.

8 ACHETER SUR LE SITE

Vous naviguez comme d'habitude. Chaque vignette affiche déjà votre prix et s'ajoute au panier sans ouvrir la fiche.



1 **VOTRE PRIX PRO**
Le prix du site −10 %. C'est ce que vous payez, TVA incluse.

2 **PRIX PUBLIC BARRÉ**
Le prix public conseillé de la marque, pour voir la différence.

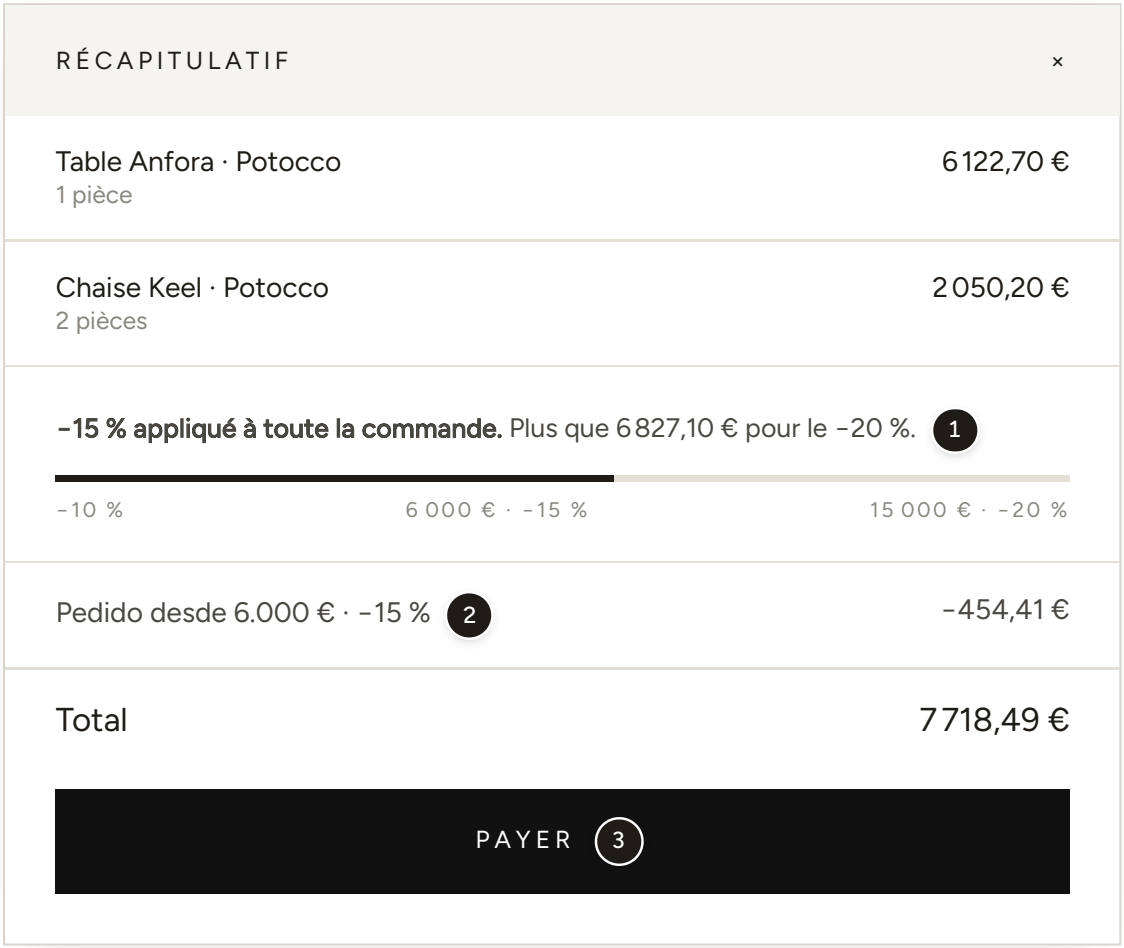
3 **AJOUTER**
Choisissez finition et quantité et ajoutez depuis la vignette.

4 **DISPONIBILITÉ**
En stock, dernières pièces ou sur commande avec son délai.

5 **FAVORIS**
Le cœur enregistre la pièce dans votre liste. Au survol, vous voyez la photo d'ambiance.

9 LE PANIER ET LE PAIEMENT

Le panier indique votre palier et ce qu'il manque pour le suivant. La remise apparaît sur une ligne, de même au paiement.



1 **BARRE DE PALIER**

Elle avance à chaque pièce. Au-delà de 6 000 € ou 15 000 €, le nouveau palier s'applique à toute la commande.

2 **LIGNE DE REMISE**

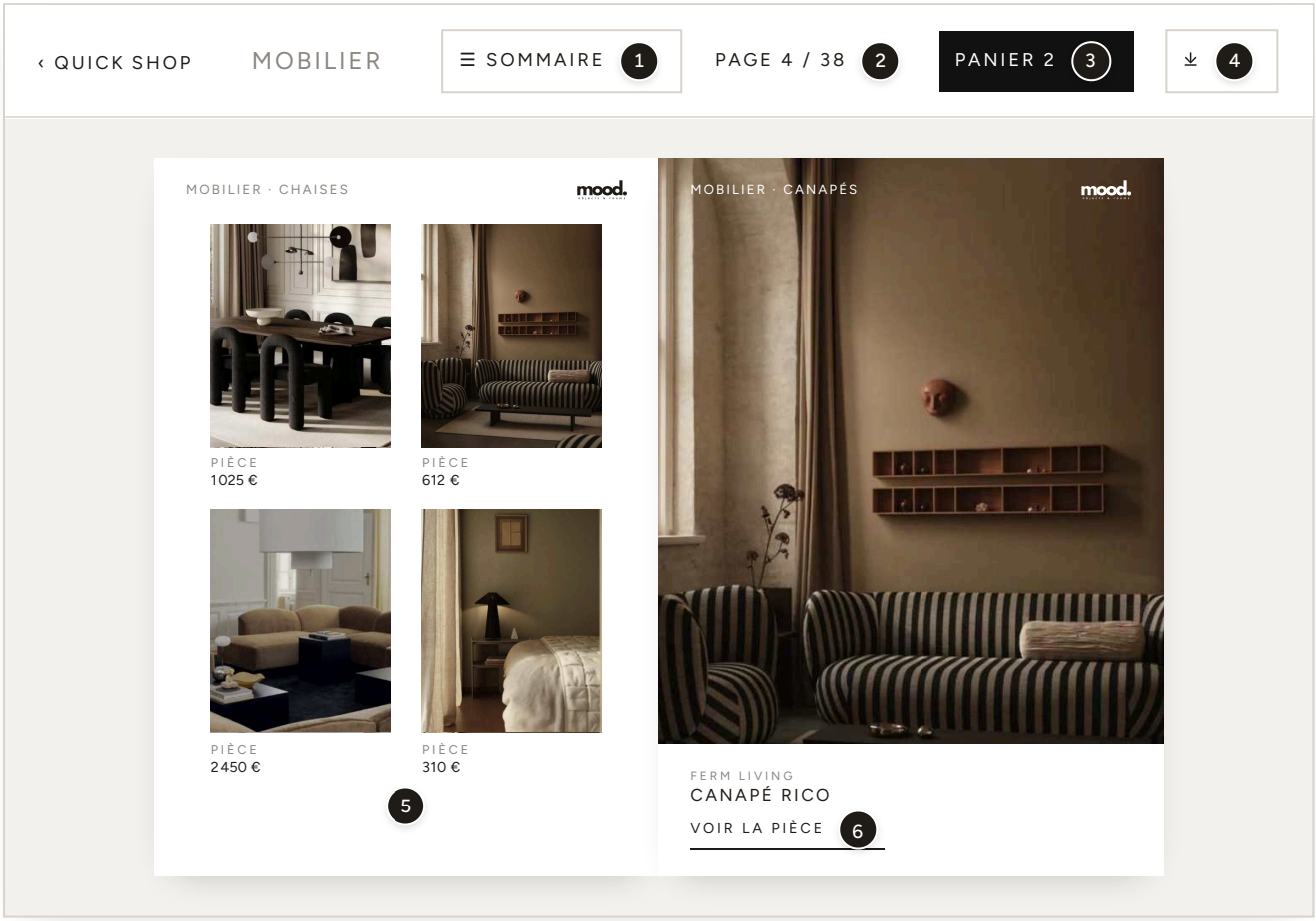
« Pedido desde 6.000 € · −15 % » ou « Pedido desde 15.000 € · −20 % » (commande dès 6 000 € / 15 000 €). Sans cette ligne, la commande est encore à −10 %.

3 **PAYER**

Vos coordonnées d'entreprise sont déjà remplies. Vous payez par carte ou selon le délai convenu (par exemple, à 30 jours).

10 QUICK SHOP

Le catalogue au format magazine : Nouveautés, Promotions, Best Sellers, Automne profond et Noël, classés par type de pièce, et un catalogue par catégorie du site.



1 **SOMMAIRE**

Ouvre à droite les chapitres avec leur photo. Un clic et vous allez à sa page.

2 **PAGE**

Tournez les pages avec les flèches, le clavier ou en glissant sur mobile.

3 **PANIER**

Ce que vous ajoutez depuis le catalogue va dans le même panier.

4 **PDF**

Enregistrez tout le catalogue pour l'envoyer ou l'imprimer.

5 **QUATRE PIÈCES PAR PAGE**

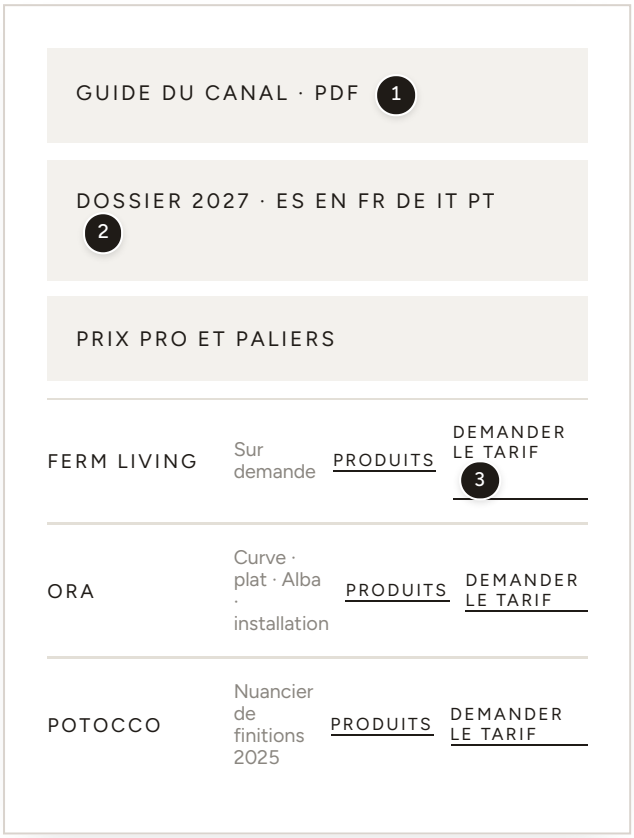
Cliquez sur une pièce : l'aperçu rapide s'ouvre avec finition, quantité et ajout.

6 **PIÈCE PLEINE PAGE**

Toutes les quelques pages, une pièce avec sa photo d'ambiance. Voir la pièce ouvre sa fiche.

11 TOOLBOX

Tout le matériel pour présenter mood. à votre client, sur une seule page.





1 **GUIDE**
Ce guide, en ligne et en PDF.

2 **DOSSIER**
Pour présenter à votre client, en six langues.

3 **MARQUES**
Les 24, avec les fichiers déjà disponibles au téléchargement. Demander le tarif ouvre un formulaire.

4 **DEMANDER À MOOD.**
Fiches, échantillons, tarifs ou logos : écrivez ici et nous répondons le jour même. Sans quitter le site.

12 MON COMPTE

Votre espace entreprise. Tout ce qui concerne vos commandes au même endroit, sans passer par d'autres pages.



1 **CHIFFRES**

Vos achats de l'année, vos économies, le reste à payer et le palier de votre panier.

2 **COMMANDES**

Avec statut et suivi. Dépliez-en une pour voir les pièces et la recommander en un clic.

3 **FACTURES**

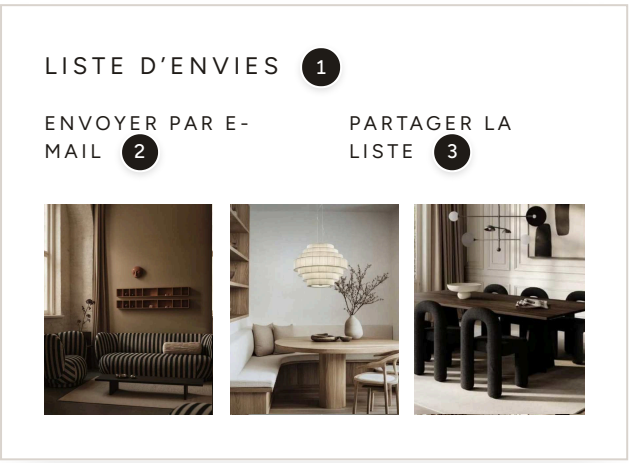
Chaque commande avec sa facture. Voir ouvre la facture au design mood. pour l'enregistrer en PDF.

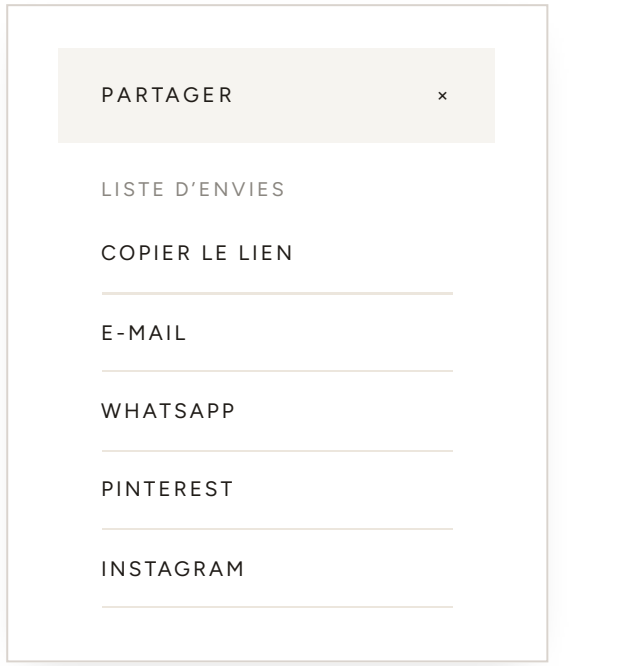
4 **PROFIL ET ENTREPRISE**

N° de TVA, siège, contact, mode de paiement et comment ajouter des collègues.

13 FAVORIS ET PARTAGE

Enregistrez des pièces pour un projet et partagez-les avec votre client ou votre équipe.





1 **VOTRE LISTE**

Le cœur de chaque vignette ou fiche enregistre la pièce. La liste se trouve dans Favoris, en haut.

2 **ENVOYER PAR E-MAIL**

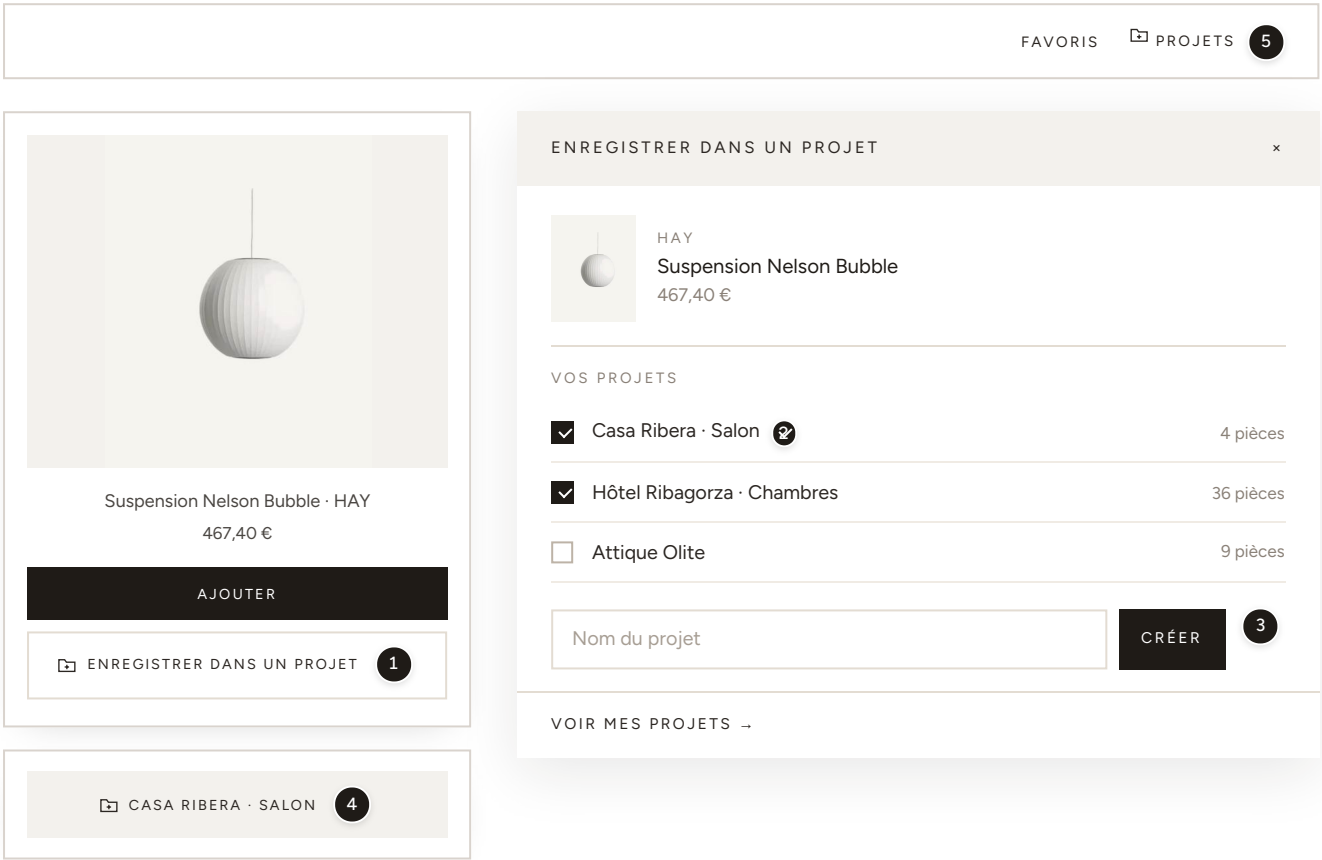
Envoyez la liste à n'importe quelle adresse depuis un panneau à droite.

3 **PARTAGER LA LISTE**

Ouvre le panneau de partage : lien, e-mail, WhatsApp, Pinterest ou Instagram.

14 PROJETS : ENREGISTRER DES PIÈCES

Une liste par chantier ou par client, dans votre site professionnel. Elle se crée en une seconde et se remplit en naviguant.



1 ENREGISTRER DANS UN PROJET

Sous « Ajouter au panier », sur chaque carte du catalogue et chaque fiche. La variante choisie est enregistrée.

2 CHOISIR LES PROJETS

Cochez-en un ou plusieurs. Une même pièce peut être dans le salon d'une maison et dans les chambres d'un hôtel.

3 EN CRÉER UN

Tapez le nom du chantier ou du client et touchez Créer : la pièce y est déjà.

4 LE BOUTON S'EN SOUVIENT

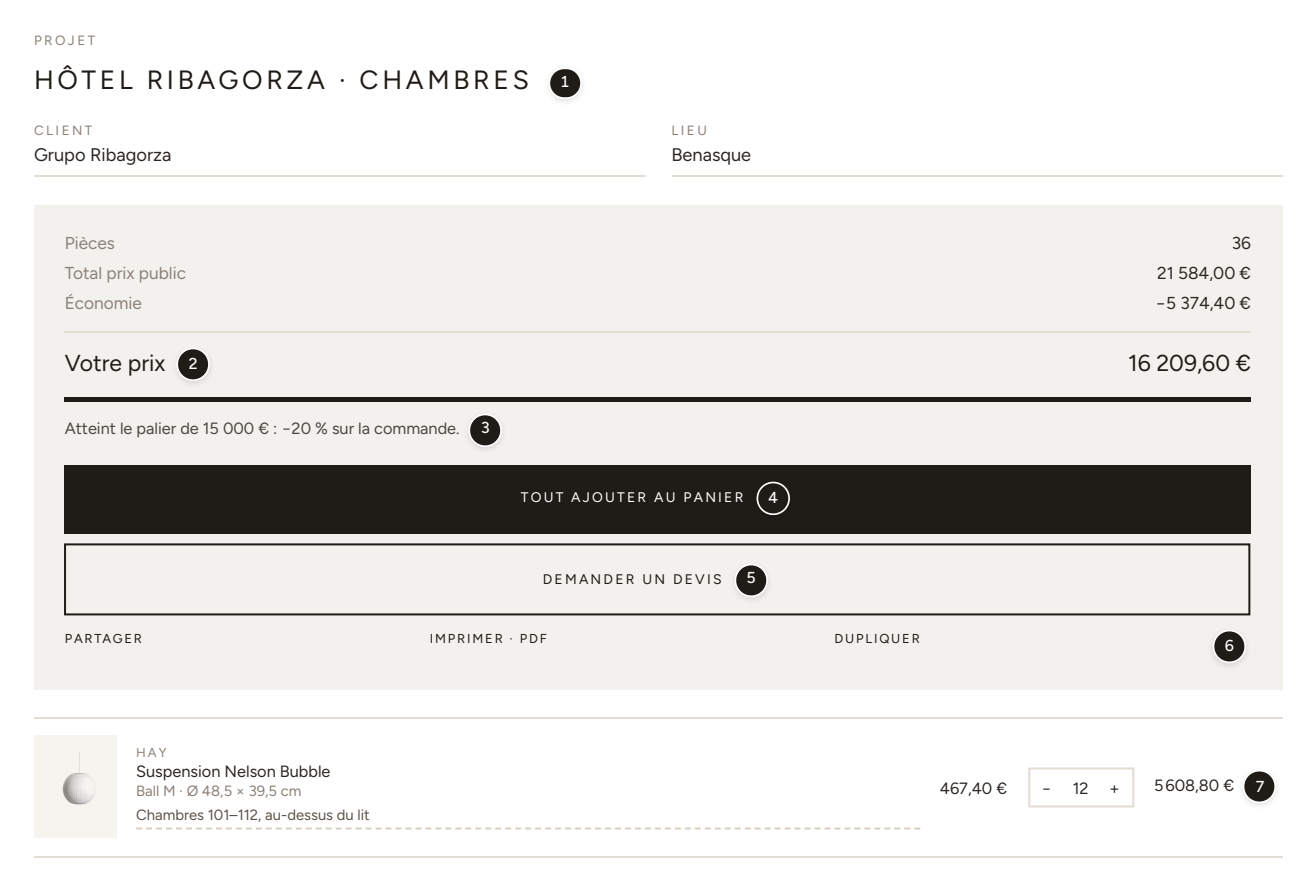
Une fois la pièce enregistrée, le bouton indique dans quel projet elle se trouve.

5 PROJETS, EN HAUT

À côté de Favoris sur ordinateur ; dans le menu B2B sur mobile. Le chiffre indique combien de projets vous avez.

15 PROJETS : VOTRE PROJET

Chaque projet est une page avec ses pièces, ses totaux et tout ce qu'il faut pour le faire avancer.



1 NOM, CLIENT ET LIEU
Modifiables en tapant dessus. Les notes du projet sont pour vous.

2 TOTAUX
Pièces, total prix public, économie et votre prix. Les prix se mettent à jour à chaque ouverture.

3 PALIER DE COMMANDE
La barre se remplit jusqu'à 15 000 €. Le texte indique votre palier et ce qui manque pour le suivant.

4 TOUT AJOUTER AU PANIER
Envoie toutes les pièces avec leurs quantités. Le palier s'applique dans le panier.

5 DEMANDER UN DEVIS
Ouvre un e-mail à hola@moodobjects.com avec la liste, les quantités et le lien du projet.

6 PARTAGER, IMPRIMER, DUPLIQUER
Partager ouvre le panneau avec lien, e-mail et WhatsApp pour votre client ou votre équipe ; Imprimer donne un PDF propre avec les prix, sans le site autour ; Dupliquer crée une variante à comparer.

7 QUANTITÉ ET NOTE PAR PIÈCE
Ajustez les unités et notez la pièce, la finition ou la dimension. Le × retire la pièce.

Les projets sont gardés dans le navigateur de chaque appareil. Pour les avoir sur un autre ordinateur ou sur le mobile, utilisez Partager › Copier le lien et ouvrez-le là-bas avec votre accès pro : « L'enregistrer dans mes projets » apparaîtra.

16 PAIEMENT, LIVRAISON, FACTURES ET RETOURS

Ce qu'il faut savoir pour que la commande arrive sans surprise.

PAIEMENT

Par carte à la validation de la commande, ou selon le délai convenu avec votre entreprise. Les pièces fabriquées sur commande sont confirmées à réception du paiement.

FACTURES

Au nom de votre entreprise, avec le n° de TVA enregistré. Envoyées par e-mail et disponibles dans Mon compte › Factures.

E-MAILS REÇUS

Demande reçue, accès accordé, code de connexion, commande confirmée, devis, rappel de paiement et expédition.

LIVRAISON

Offerte dès 100 € ; mobilier, dès 1 000 €. En stock, de 24 h à 7 jours ouvrés ; sur commande, 2 à 3 semaines. Sur chantier, à votre studio ou chez le client final. Livraison coordonnée et montage, sur devis.

RETOURS

Le droit de rétractation de 14 jours concerne les consommateurs. Si un article arrive endommagé, prévenez-nous sous 48 h ; le reste est étudié au cas par cas. Les pièces sur commande ne sont pas reprises.

PLUSIEURS PERSONNES

Écrivez-nous avec le nom et l'e-mail de chacune. Chaque personne se connecte avec son propre code.

mood.
objects & rooms

UN SEUL INTERLOCUTEUR, DU DÉBUT À LA FIN.

Écrivez-nous pour tout : une pièce introuvable, un délai, un devis par espace.

E-MAIL
hola@moodobjects.com

WHATSAPP
+34 688 63 99 98

SITE
moodobjects.com

PROGRAMME
moodobjects.com/pages/programa-profesional

Num House Lab, S.L. · mood. objects & rooms · Guide du canal professionnel, novembre 2026. Prix TTC. Les dessins d'écran sont indicatifs.