

mood.
objects & rooms

PROGRAMA PROFISSIONAL · 2027

GUIA DO CANAL PROFISSIONAL

Do pedido de registo à receção da encomenda: como entrar, o que faz cada botão e como é calculado o seu preço. Com uma página de início rápido para ter sempre à mão.

ÍNDICE

INÍCIO RÁPIDO 3

ENTRAR: O BOTÃO B2B 4

O PAINEL PROFISSIONAL 5

PEDIR O REGISTO 6

INICIAR SESSÃO COM CÓDIGO 7

DENTRO DO CANAL 8

O MENU B2B, BOTÃO A BOTÃO 9

O SEU PREÇO E OS ESCALÕES 10

COMPRAR NO SITE 11

O CARRINHO E O PAGAMENTO 12

QUICK SHOP 13

TOOLBOX 14

A MINHA CONTA 15

FAVORITOS E PARTILHAR 16

PROJETOS: GUARDAR PEÇAS 17

PROJETOS: O SEU PROJETO 18

PAGAMENTO, ENVIO, FATURAS E DEVOLUÇÕES 19

CONTACTO 20

O guia tem duas leituras. Se tiver pressa, a página 3 resume tudo em cinco passos. Se quiser saber o que faz cada botão, siga a ordem das páginas: seguem o percurso que faria no site.

INÍCIO RÁPIDO

CINCO PASSOS E JÁ COMPRA AO SEU PREÇO.

1

ENTRE EM MOODOBJECTS.COM E CLIQUE EM B2B

No canto superior esquerdo, junto a Menu. No telemóvel, dentro do menu.

2

PEÇA O REGISTO UMA VEZ

Formulário de dois minutos. Validamos o seu NIF e ligamos-lhe em 24 h úteis.

3

INICIE SESSÃO COM O SEU E-MAIL

Sem palavra-passe: recebe um código de seis dígitos de cada vez.

4

COMPRE AO SEU PREÇO

Preço do site −10 %; −15 % a partir de 6.000 € e −20 % a partir de 15.000 € por encomenda.

5

ACOMPANHE TUDO EM A MINHA CONTA

Encomendas, faturas, moradas e quanto já poupou.

PREÇO PRO	A PARTIR DE 6.000 €	A PARTIR DE 15.000 €
−10 %	−15 %	−20 %
TODO O CATÁLOGO	EM TODA A ENCOMENDA	EM TODA A ENCOMENDA

1 ENTRAR: O BOTÃO B2B

O canal profissional está dentro de moodobjects.com. Não há outro site nem outro endereço: um botão leva-o à sua área.





1 **COMPUTADOR**

O texto B2B, no canto superior esquerdo junto a Menu. Está em todas as páginas.

2 **TELEMÓVEL**

Abra o menu (as três riscas) e toque em B2B · Profissionais, no fim da lista.

2 O PAINEL PROFISSIONAL

Ao clicar em B2B abre-se um painel à direita. Se já tiver sessão iniciada, mostra o nome do seu estúdio e leva-o diretamente ao canal.



1 **INICIAR SESSÃO**
Se o seu estúdio já está registado. Pede-lhe o e-mail e envia-lhe um código.

2 **PEDIR CONTA PROFISSIONAL**
Abre o formulário de registo do programa.

3 **VER O PROGRAMA**
Condições, escalões, serviço e perguntas frequentes.

4 **RESUMO DO SEU PREÇO**
Sempre à vista, para que ninguém tenha dúvidas sobre o cálculo.

3 PEDIR O REGISTO

Uma única vez por estúdio. O formulário está no fim da página Programa profissional.



1 **O QUE FAZ**

Escolha o seu perfil: designer de interiores, arquiteto, estúdio, promotor, hotel…

2 **OS SEUS DADOS**

Use o e-mail com que vai entrar depois. Cada pessoa do estúdio pode ter o seu.

3 **PASSO 2**

Cidade, site ou Instagram, NIF e, se quiser, um projeto em curso.

Ligamos-lhe em 24 h úteis. Quando a conta estiver ativa, recebe um e-mail com o acesso, este guia e o dossier.

4 INICIAR SESSÃO COM CÓDIGO

Não há palavra-passe para lembrar. Sempre que entra, a Shopify envia-lhe um código de seis dígitos por e-mail.





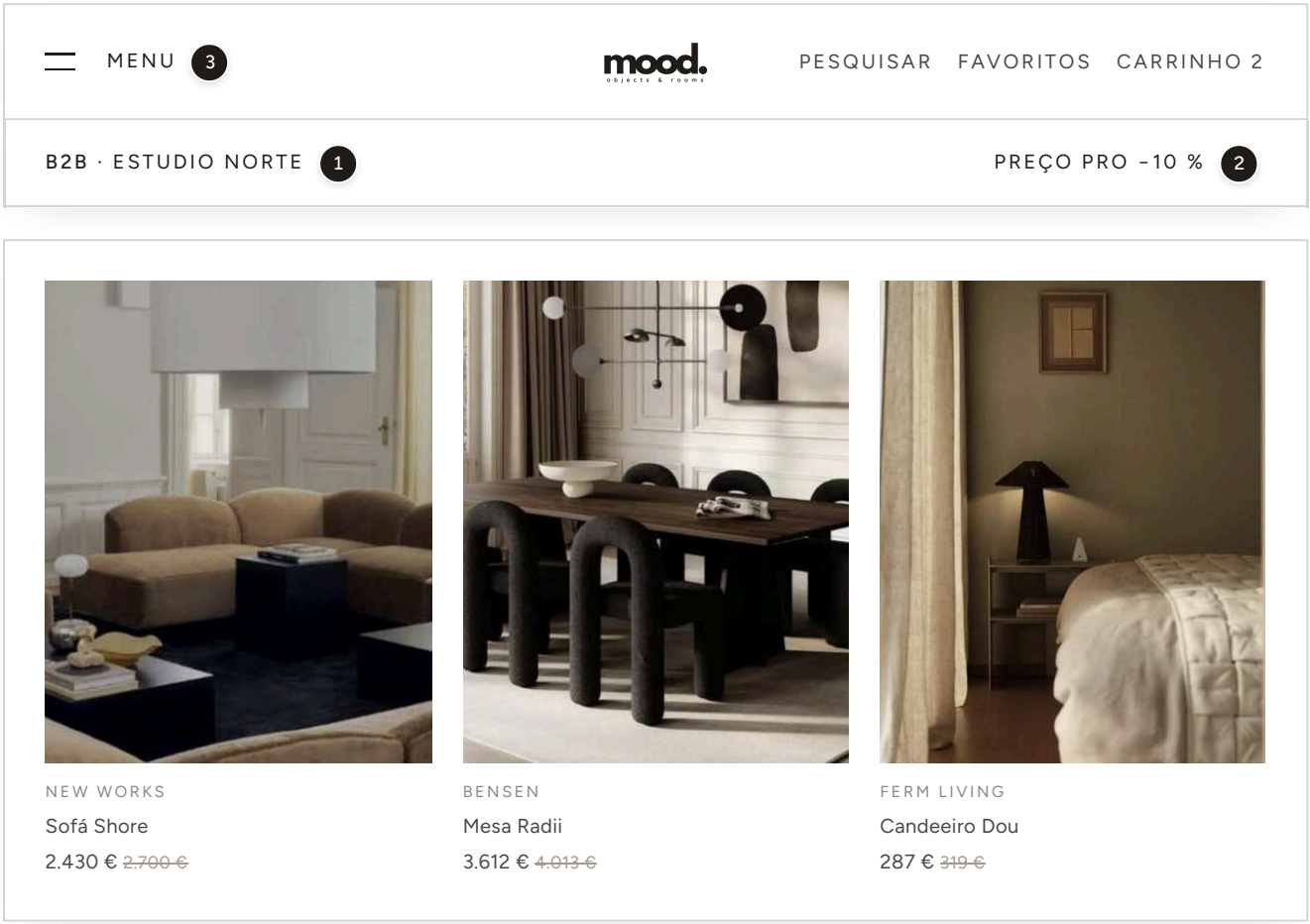
1 **O SEU E-MAIL**
O que nos deu no registo. Clique na seta.

2 **O CÓDIGO**
Procure-o no seu e-mail (e no spam, se demorar) e escreva-o. Ao aceitar, volta a moodobjects.com, já dentro do canal.

3 **CONTINUAR COM SHOP**
É o acesso da Shopify com a app Shop. Não precisa dele: use o seu e-mail.

5 DENTRO DO CANAL

Saberá que está dentro porque o site muda: fundo branco, o seu estúdio em cima e o seu preço em cada peça.



1 O SEU ESTÚDIO

O nome da empresa com que entrou.

2 O SEU PREÇO ATIVO

Começa em −10 %. Passa sozinho a −15 % ou −20 % quando o carrinho ultrapassa 6.000 € ou 15.000 €.

3 MENU

O botão Menu, no canto superior esquerdo, abre o menu lateral. Vê-o na página seguinte.

6 O MENU B2B, BOTÃO A BOTÃO

Abre-se à esquerda com o botão Menu. É o menu do site, com o seu preço em tudo, e no fim o bloco profissional.



1 CAMPANHAS

Novidades, Natal, Best Sellers e Promoções. Nas Promoções: −30 % sobre o PVP mais o seu desconto pro.

2 CATEGORIAS

Cada uma abre-se com as suas subcategorias: mobiliário, iluminação, decoração, casa, têxtil, criança e livros e papelaria.

3 MARCAS

As 24 marcas, cada uma com o seu catálogo.

4 QUICK SHOP

Os catálogos em formato revista. Página 13.

5 TOOLBOX

Guia, dossier, fotos, fichas e tabelas de preços. Página 14.

6 A MINHA CONTA

Encomendas, faturas, moradas e empresa. Página 15.

7 SAIR DO B2B

Volta ao site de particular sem terminar sessão.

7 O SEU PREÇO E OS ESCALÕES

O seu preço é o preço publicado no site menos 10 %. Nas Promoções, −30 % sobre o PVP e ainda o seu desconto pro.

PREÇO PRO · SEMPRE	ENCOMENDA DESDE 6.000 €	ENCOMENDA DESDE 15.000 €
−10 %	−15 %	−20 %
TODO O CATÁLOGO	EM TODA A ENCOMENDA	EM TODA A ENCOMENDA

EXEMPLO DE PREÇO	
Candeeiro · preço no site (PVP)	169,00 €
O seu preço pro (−10 %)	**152,10 €**
Nas Promoções (−30 % sobre o PVP, depois −10 %)	106,47 €

POR ENCOMENDA, NÃO ACUMULADO	
Encomenda de 3.000 €	−10 %
Encomenda de 8.000 €	−15 % em tudo
Encomenda de 20.000 €	−20 % em tudo
No mês seguinte, 300 €	−10 %

SOBRE O QUE SE CALCULA

Sobre o valor das peças da encomenda, já com o seu preço pro e sem portes. Os preços incluem IVA.

CÓDIGOS

Os códigos do site são para particulares e não se somam.

EXCEÇÕES

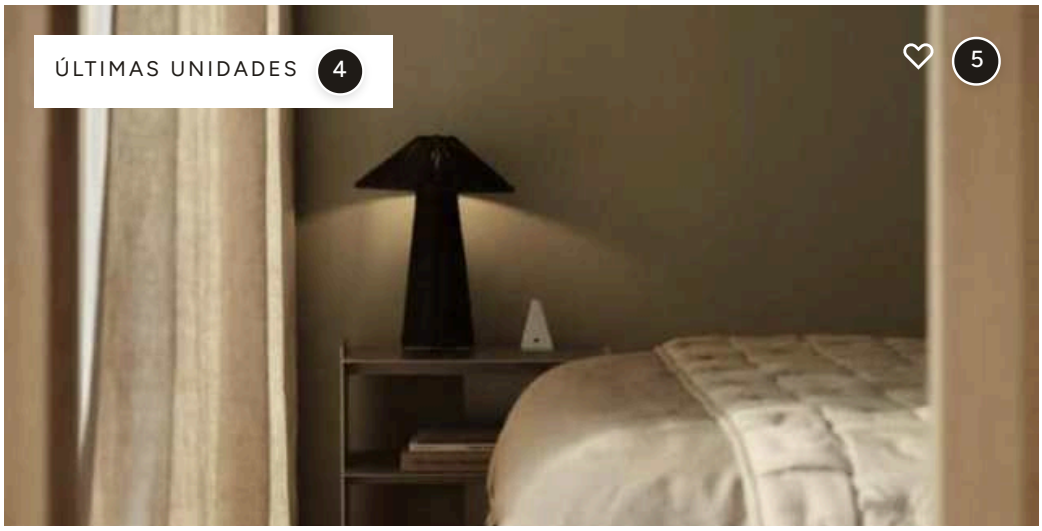
Vibia, Oluce e ORA, ao preço do site. Contract (hotéis, promotores, obra completa) com preço fechado.

ORÇAMENTOS

O que acordarmos por escrito num orçamento prevalece sobre esta tabela.

8 COMPRAR NO SITE

Navega como sempre. Cada cartão já mostra o seu preço e pode adicionar a peça sem abrir a ficha.



1 O SEU PREÇO PRO

O preço do site −10 %. É o que paga, IVA incluído.

2 PVP RISCADO

O preço de venda ao público da marca, para ver a diferença.

3 ADICIONAR

Escolha acabamento e quantidade e adicione a partir do cartão.

4 DISPONIBILIDADE

Em stock, últimas unidades ou por encomenda com o respetivo prazo.

5 FAVORITOS

O coração guarda a peça na sua lista. Ao passar o rato vê a foto de ambiente.

9 O CARRINHO E O PAGAMENTO

O carrinho diz-lhe em que escalão está e quanto falta para o seguinte. O desconto aparece como uma linha, e o mesmo no pagamento.



1 **BARRA DO ESCALÃO**

Avança com cada peça. Ao passar dos 6.000 € ou 15.000 €, o novo escalão aplica-se a toda a encomenda.

2 **LINHA DE DESCONTO**

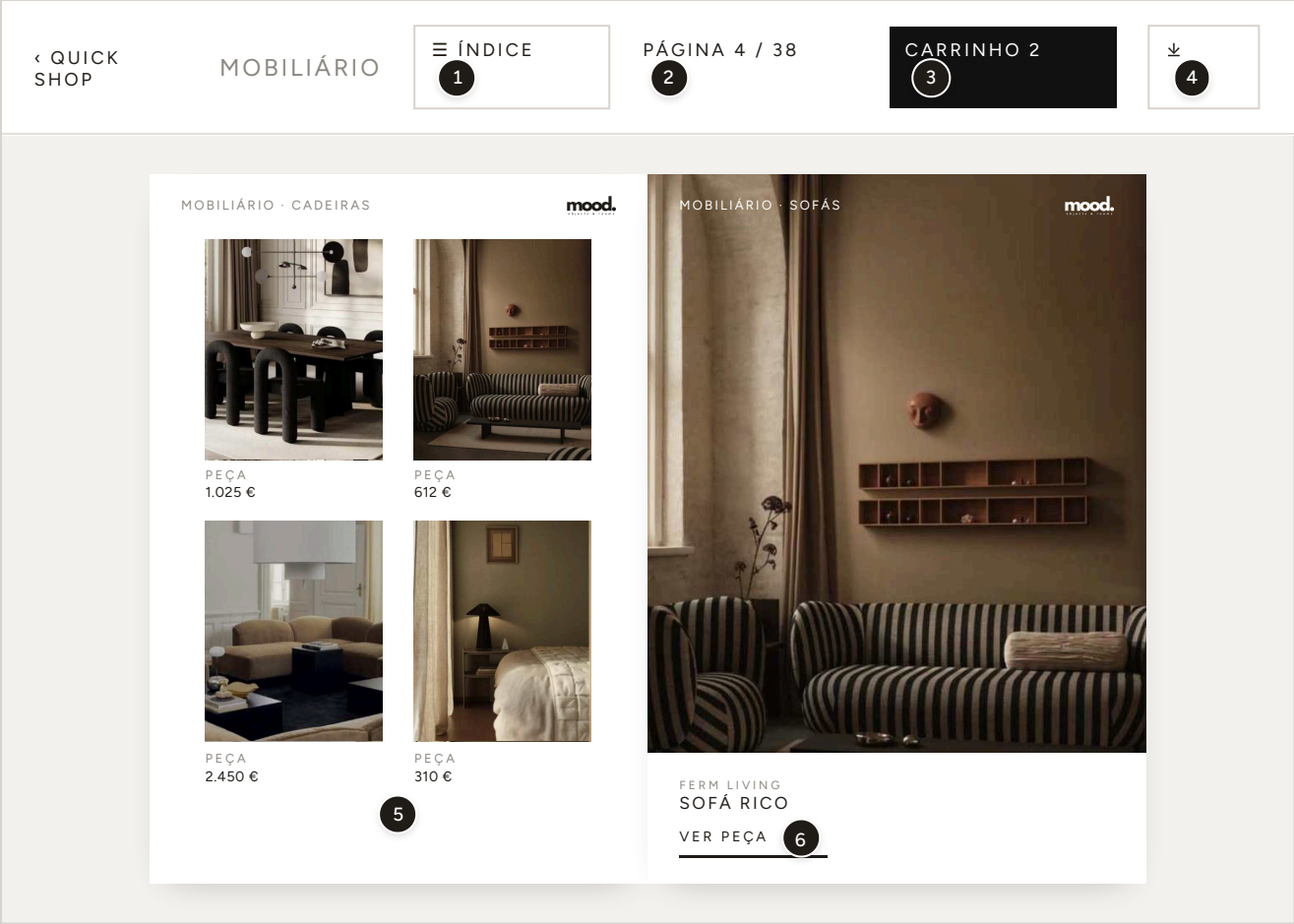
«Pedido desde 6.000 € · −15 %» ou «Pedido desde 15.000 € · −20 %» (encomenda a partir de 6.000 € / 15.000 €). Se não aparecer, a encomenda ainda está nos −10 %.

3 **PAGAR**

Os dados da sua empresa já estão carregados. Paga com cartão ou no prazo acordado (por exemplo, a 30 dias).

10 QUICK SHOP

O catálogo em formato revista: Novidades, Promoções, Best Sellers, Outono Profundo e Natal, ordenados por tipo de peça, e um catálogo por cada categoria do site.



1 **ÍNDICE**

Abre à direita os capítulos com a sua foto. Clique num e vai para a sua página.

2 **PÁGINA**

Avance com as setas, o teclado ou deslizando no telemóvel.

3 **CARRINHO**

O que adiciona a partir do catálogo vai para o mesmo carrinho.

4 **PDF**

Guarde o catálogo inteiro para o enviar ou imprimir.

5 **QUATRO PEÇAS POR PÁGINA**

Clique numa peça: abre-se a vista rápida com acabamento, quantidade e adicionar.

6 **PEÇA EM PÁGINA INTEIRA**

A cada poucas páginas, uma peça com a sua foto de ambiente. Ver peça abre a sua ficha.

11 TOOLBOX

Todo o material para apresentar a mood. ao seu cliente, numa página.





1 **GUIA**

Este guia, no site e em PDF.

2 **DOSSIER**

Para apresentar ao seu cliente, em seis idiomas.

3 **MARCAS**

As 24, com os ficheiros já disponíveis para descarregar. Pedir tabela abre um formulário.

4 **PEDIR À MOOD.**

Fichas, amostras, tabelas de preços ou logótipos: escreva aqui e respondemos no mesmo dia. Sem sair do site.

12 A MINHA CONTA

O seu painel de empresa. Tudo sobre as suas encomendas num só lugar, sem passar por outras páginas.



1 **NÚMEROS**

O que comprou este ano, o que poupou, o que está por pagar e o escalão do seu carrinho.

2 **ENCOMENDAS**

Com estado e seguimento. Abra uma para ver as peças e repeti-la com um clique.

3 **FATURAS**

Cada encomenda com a sua fatura. Ver abre a fatura com design mood. para guardar em PDF.

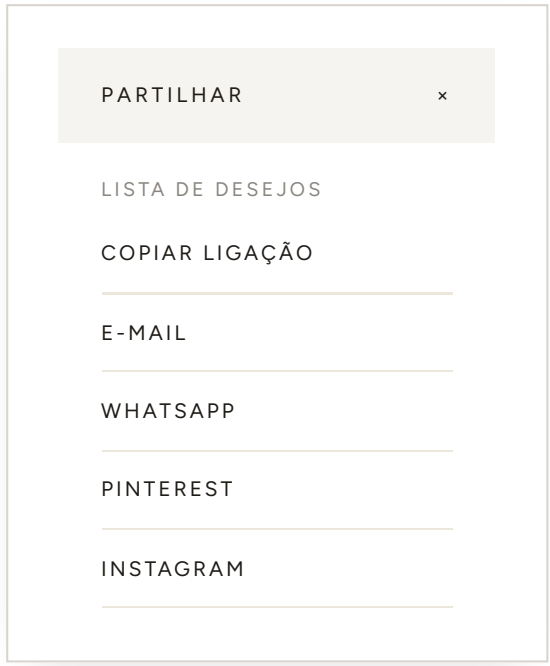
4 **PERFIL E EMPRESA**

NIF, sede, contacto, forma de pagamento e como registar colegas.

13 FAVORITOS E PARTILHAR

Guarde peças para um projeto e partilhe-as com o seu cliente ou a sua equipa.





1 **A SUA LISTA**

O coração de cada cartão ou ficha guarda a peça. A lista está em Favoritos, em cima.

2 **ENVIAR POR E-MAIL**

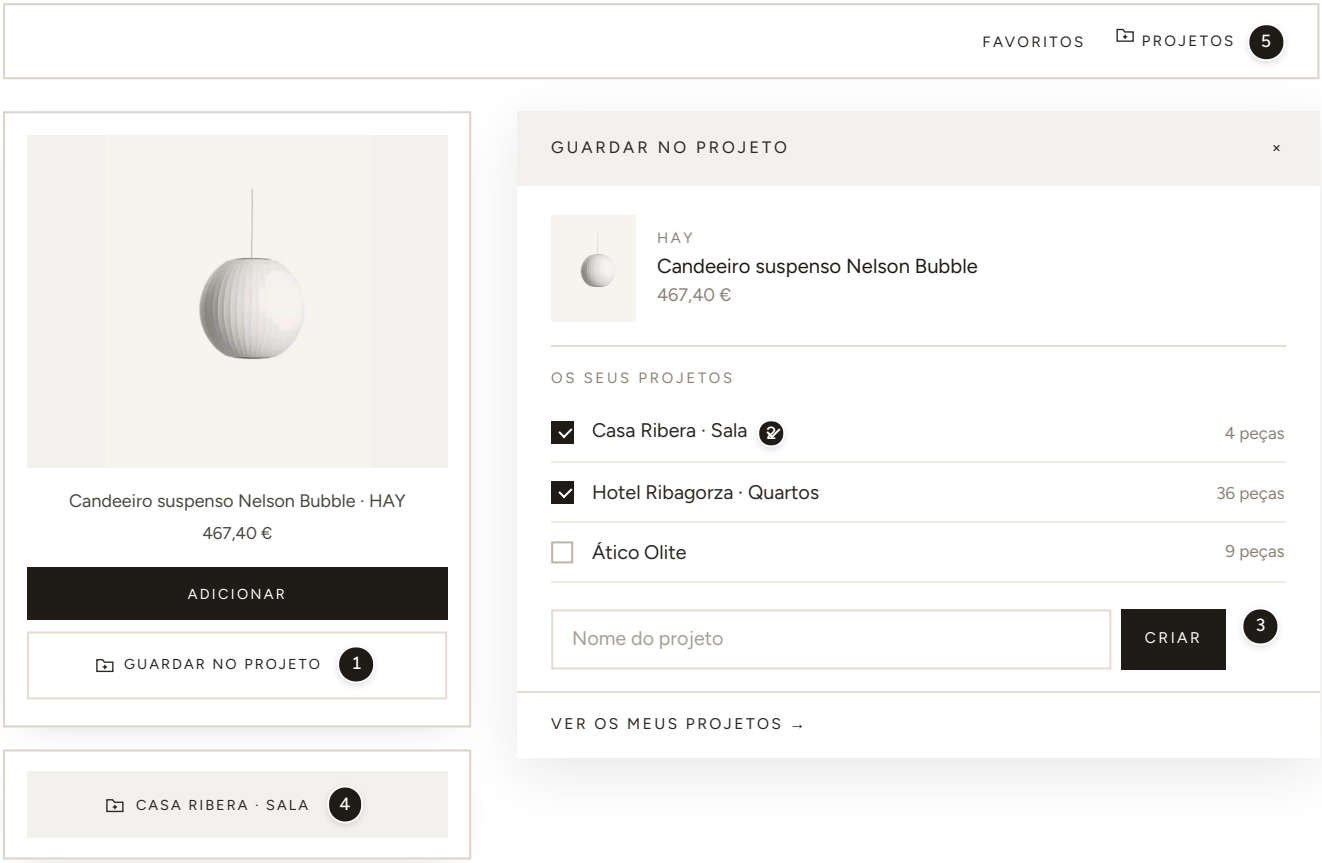
Envie a lista para qualquer e-mail a partir de um painel à direita.

3 **PARTILHAR LISTA**

Abre o painel de partilha: ligação, e-mail, WhatsApp, Pinterest ou Instagram.

14 PROJETOS: GUARDAR PEÇAS

Uma lista por obra ou por cliente, dentro do seu site profissional. Cria-se num segundo e enche-se enquanto navega.



1 GUARDAR NO PROJETO

Por baixo de «Adicionar ao carrinho», em cada cartão do catálogo e em cada ficha. Guarda a variante escolhida.

2 ESCOLHER PROJETOS

Marque um ou vários. A mesma peça pode estar na sala de uma casa e nos quartos de um hotel.

3 CRIAR UM NOVO

Escreva o nome da obra ou do cliente e toque em Criar: a peça fica logo guardada.

4 O BOTÃO LEMBRA-O

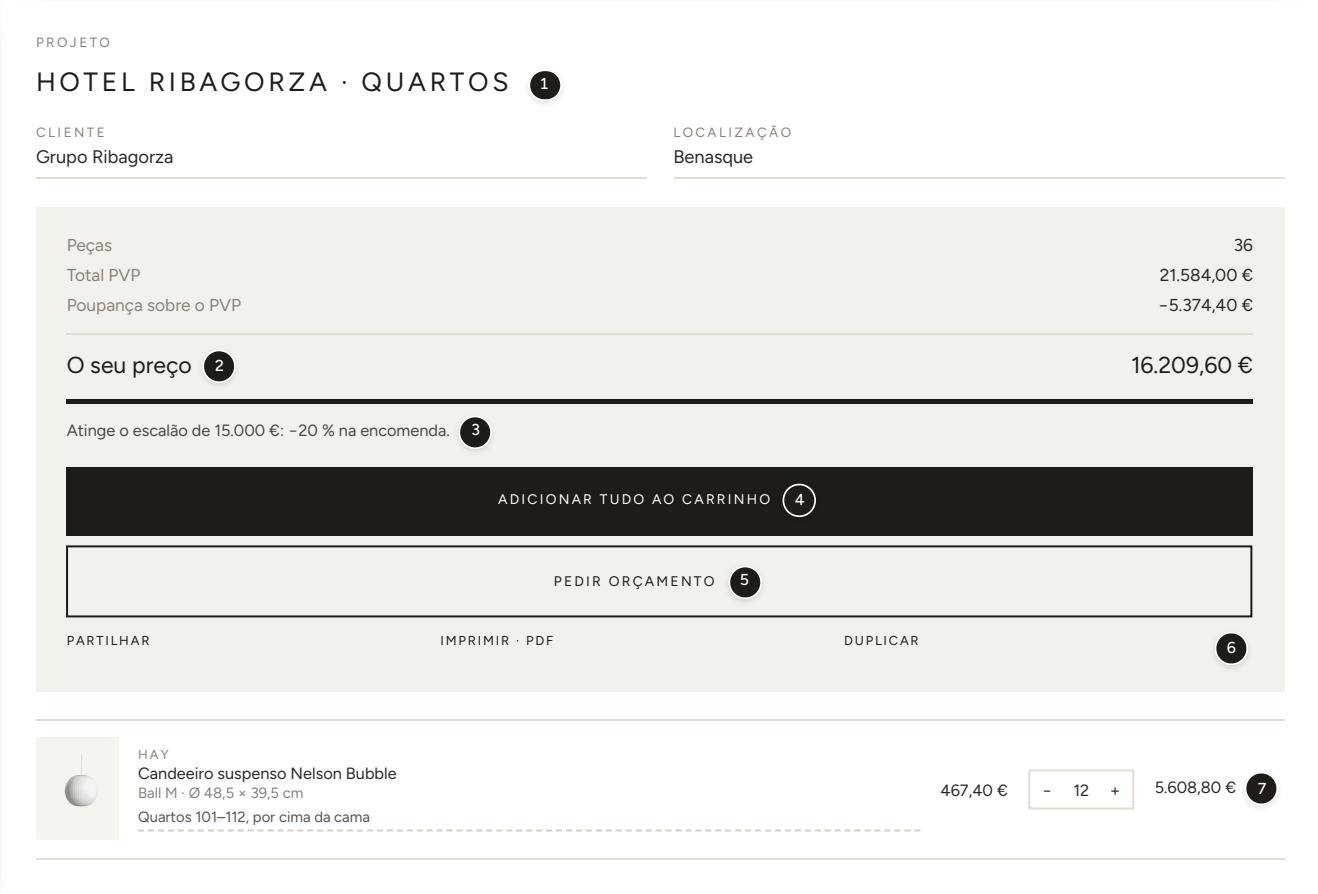
Quando a peça já está guardada, o botão diz em que projeto está.

5 PROJETOS, EM CIMA

Ao lado de Favoritos no computador; no menu B2B no telemóvel. O número indica quantos projetos tem.

15 PROJETOS: O SEU PROJETO

Cada projeto é uma página com as suas peças, os seus totais e tudo o que precisa para o fazer avançar.



1 NOME, CLIENTE E LOCALIZAÇÃO
Editam-se escrevendo por cima. As notas do projeto são para si.

2 TOTAIS
Peças, total PVP, poupança e o seu preço. Os preços atualizam-se sempre que abre o projeto.

3 ESCALÃO DE ENCOMENDA
A barra enche até 15.000 €. O texto diz em que escalão está e quanto falta para o seguinte.

4 ADICIONAR TUDO AO CARRINHO
Envia todas as peças com as quantidades. O escalão aplica-se no carrinho.

5 PEDIR ORÇAMENTO
Abre um e-mail para hola@moodobjects.com com a lista, as quantidades e o link do projeto.

6 PARTILHAR, IMPRIMIR, DUPLICAR
Partilhar abre o painel com link, e-mail e WhatsApp para o cliente ou a equipa; Imprimir dá um PDF limpo com preços e sem o site à volta; Duplicar cria uma variante para comparar.

7 QUANTIDADE E NOTA POR PEÇA
Ajuste as unidades e escreva divisão, acabamento ou medida. O × retira a peça.

Os projetos ficam guardados no navegador de cada equipamento. Para os ter noutro computador ou no telemóvel, use Partilhar › Copiar link e abra-o lá com o seu acesso profissional: aparecerá «Guardar nos meus projetos».

16 PAGAMENTO, ENVIO, FATURAS E DEVOLUÇÕES

O que precisa de saber para que a encomenda chegue sem surpresas.

PAGAMENTO

Com cartão ao confirmar a encomenda, ou no prazo acordado com a sua empresa. As peças por encomenda à fábrica confirmam-se ao receber o pagamento.

ENVIO

Grátis a partir de 100 €; mobiliário, a partir de 1.000 €. Em stock, de 24 h a 7 dias úteis; por encomenda, 2 a 3 semanas. Para a obra, para o seu estúdio ou para o cliente final. Entrega coordenada e montagem, mediante orçamento.

FATURAS

Em nome da sua empresa, com o NIF registado. Chegam por e-mail e estão em A minha conta › Faturas.

DEVOLUÇÕES

O direito de livre resolução de 14 dias é para consumidores. Se algo chegar danificado, avise-nos em 48 h; o resto analisa-se caso a caso. O que é feito por encomenda não se devolve.

E-MAILS QUE RECEBE

Registo recebido, acesso concedido, código de acesso, encomenda confirmada, orçamento, lembrete de pagamento e envio.

VÁRIAS PESSOAS

Escreva-nos com o nome e o e-mail de cada uma. Cada pessoa entra com o seu próprio código.

mood.
objects & rooms

UMA PESSOA, DO PRINCÍPIO AO FIM.

Escreva-nos sobre o que for: uma peça que não encontra, um prazo, um orçamento por divisões.

E-MAIL
hola@moodobjects.com

WHATSAPP
+34 688 63 99 98

SITE
moodobjects.com

PROGRAMA
moodobjects.com/pages/programa-profesional

Num House Lab, S.L. · mood. objects & rooms · Guia do canal profissional, novembro 2026. Preços com IVA incluído. Os desenhos de ecrã são indicativos.